

ENCUESTA DE ENTORNO LABORAL

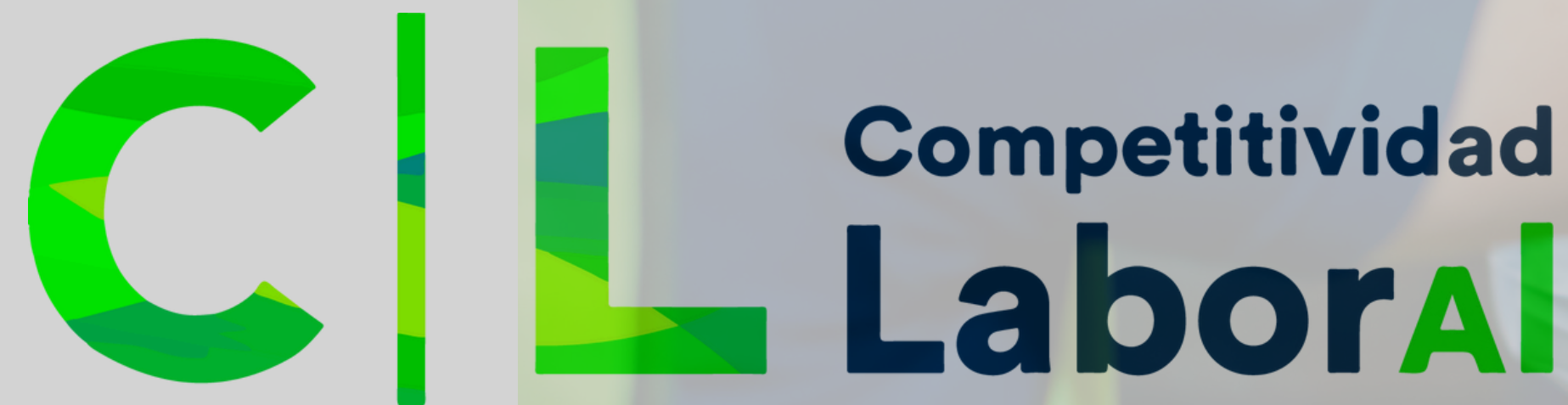
Octubre 2024

CENTRO DE
INFORMACIÓN Y
ESTADÍSTICA

+52 (656) 298-5108

Felipe Galán Uribe

felipe@desarolloeconomico.org



Contenido

Resumen ejecutivo

- Muestra
- Rotación Promedio
- Sistemas de gestión

Muestra y Metodología

- Muestra
- Metodología
- Participantes

Rotación

- Personal operativo
- Razones de la rotación

Estudios de clima laboral

- Tipos de estudio
- Metodologías
- Periodicidad
- Proveedores

Gestión de las relaciones laborales

- Protocolos
- Documentación
- Participación del personal

Comunicación

- Planes
- Canales

Relaciones laborales

- Organización
- Capacitación

Herramientas

- Planes
- Actividades
- Metodología
- Certificaciones

Responsabilidad social y estándares del trabajo

- Acciones

Sindicatos

- Activos
- Emergentes
- Paros

Demandas laborales

- Citatorios
- Demandas abiertas

Imapcto en las operaciones

- Escasez de personal
- Cadena de suministro

Contrataciones

- Promociones
- Canales

Resumen ejecutivo

Conformación de la muestra

Empleados(as)

47,588

Empresas

17

Manufactura

96%

Electrónica

29%

Biomédica / médica

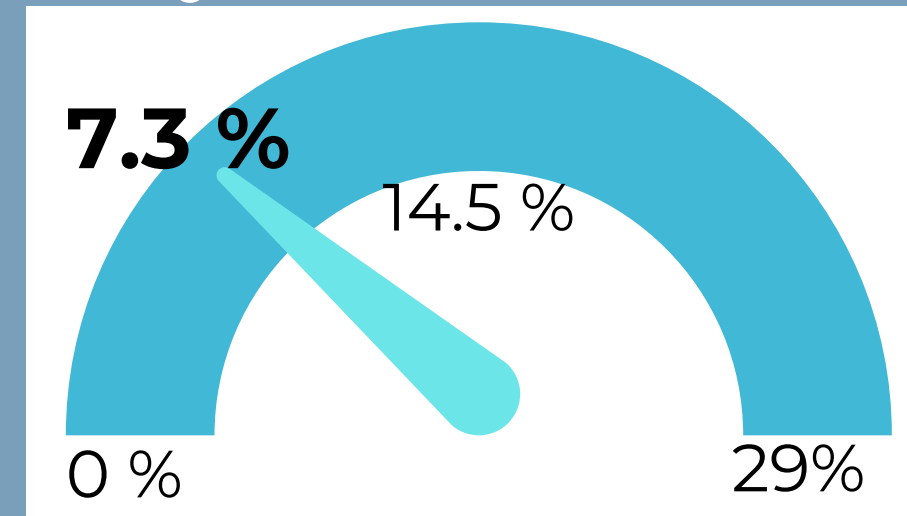
24%

Automotriz / armadora

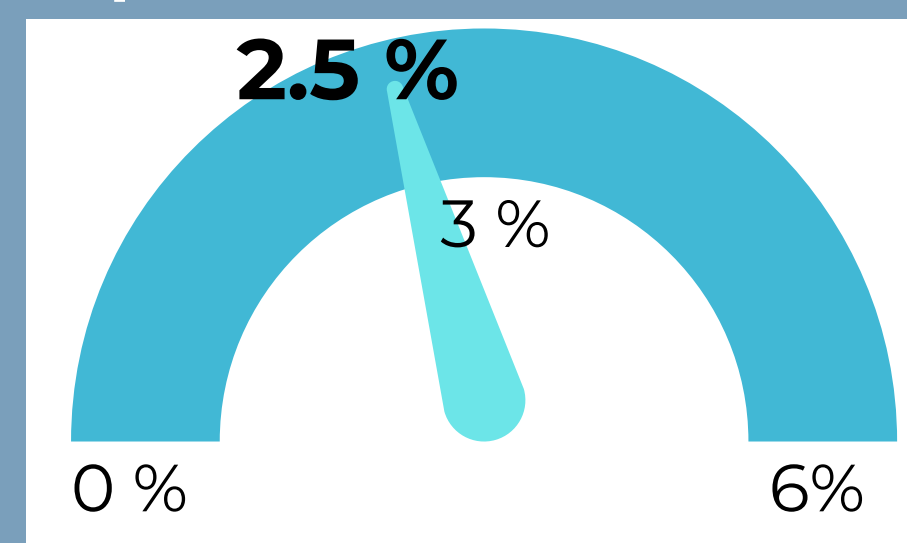
12%

Rotación promedio del personal operativo

Entry Level

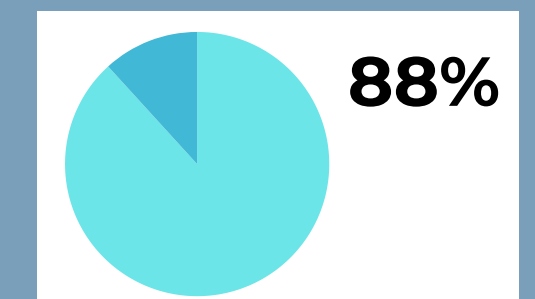
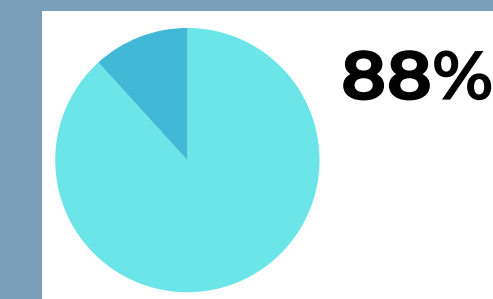


Especializado

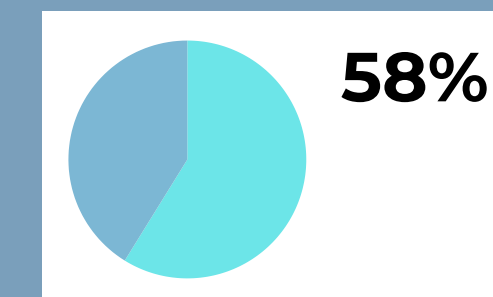


Sistemas de gestión

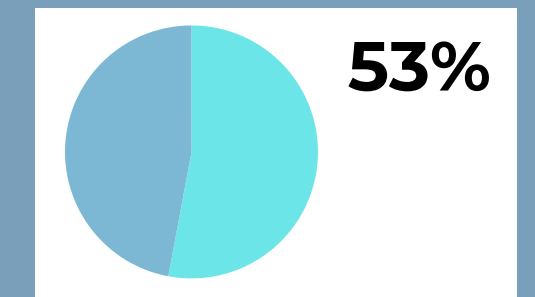
Plan master de comunicación
Interna Externa



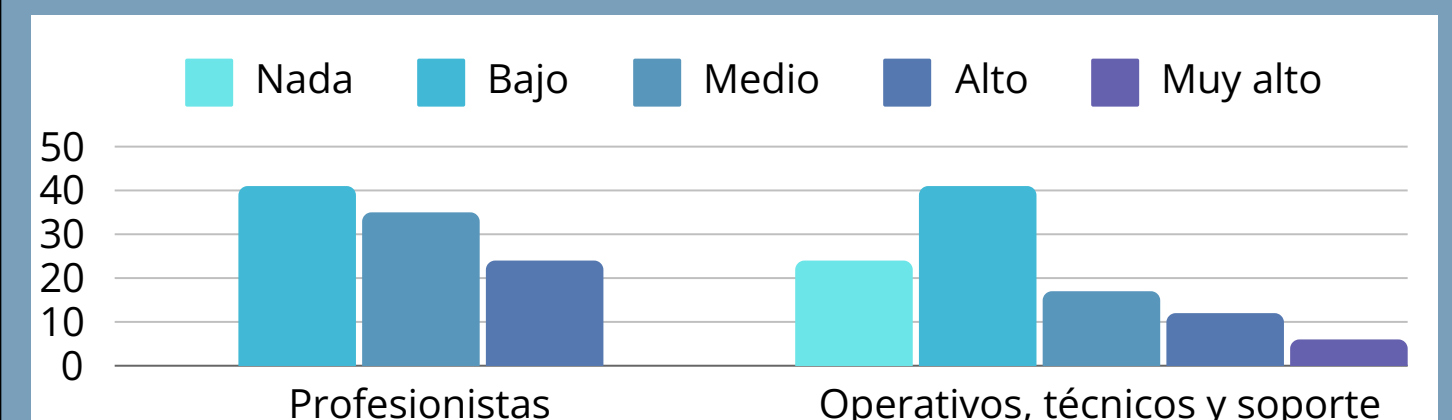
Mapa de líderes positivos



Sistema de gestión laboral



Desabasto de talento



MUESTRA Y METODOLOGÍA

47,588 empleados

Plantilla total de las empresas representadas en la muestra.

21 empresas

de Ciudad Juárez participaron en el levantamiento de datos realizado entre el 12 y el 16 de agosto de 2024.

No probabilístico

El cuestionario se aplicó a empresas que voluntariamente decidieron participar proveyendo los datos a través de un formulario digital enviado vía correo electrónico.



100% Manufactura

Todas las empresas participantes pertenecen al sector de la manufactura

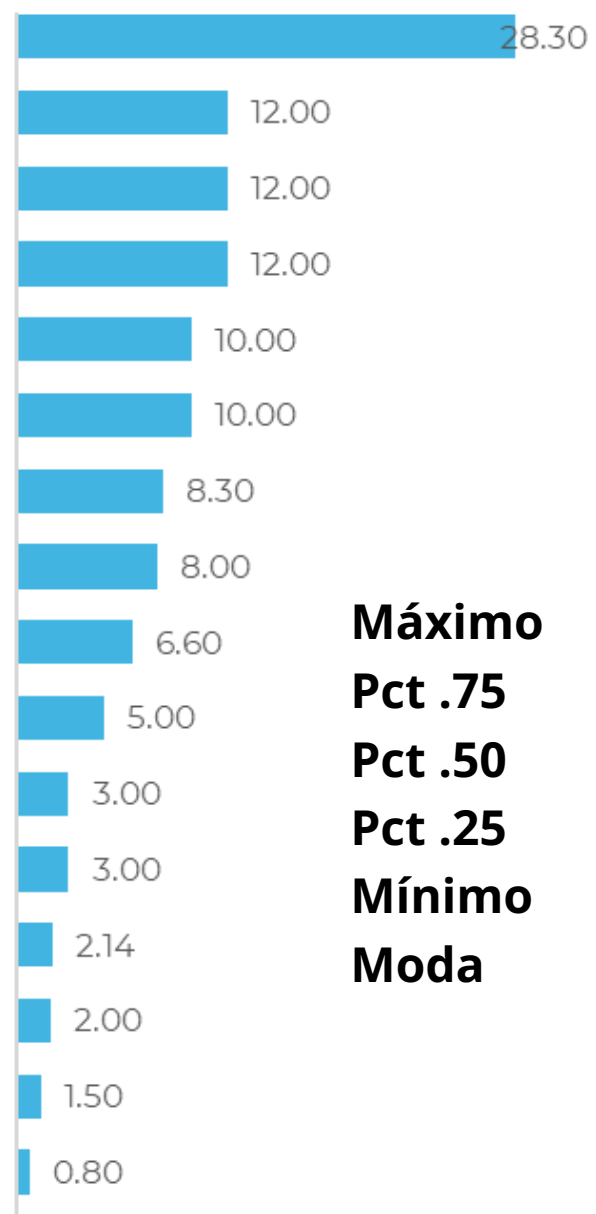
Electrónica	33%
Biomédica/Médica	14%
Automotriz	14%
Arneses (excepto automotriz)	10%
Eléctrica	5%
Muebles	5%
Telecomunicaciones	5%
Metalmecánica	5%
Otras industrias MFG	10%

Rotación

Rotación voluntaria de personal operativo a acumulada a al mes de agosto.

Entry Level

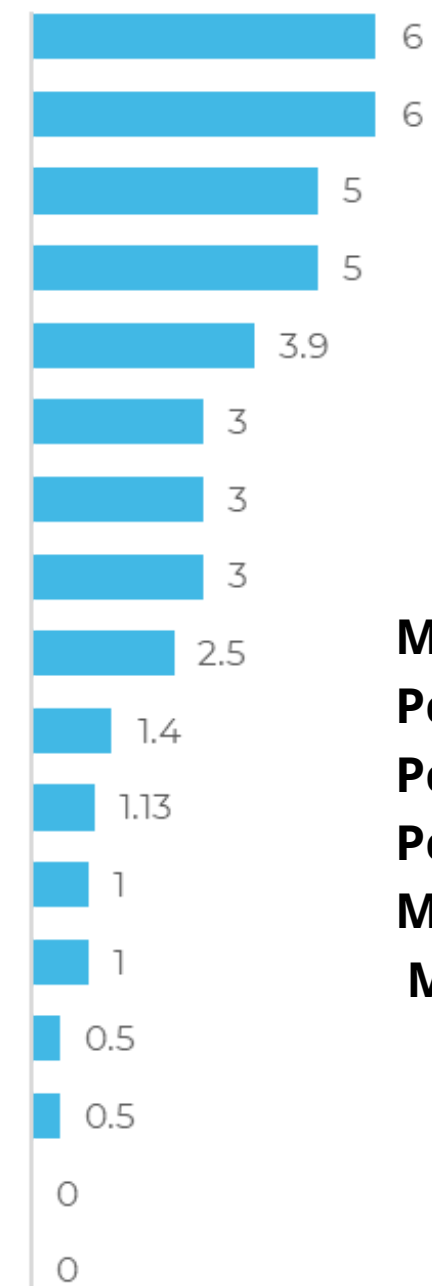
16 Respuestas



Máximo 28.30
Pct .75 10
Pct .50 6.6
Pct .25 2.14
Mínimo 0
Moda 12

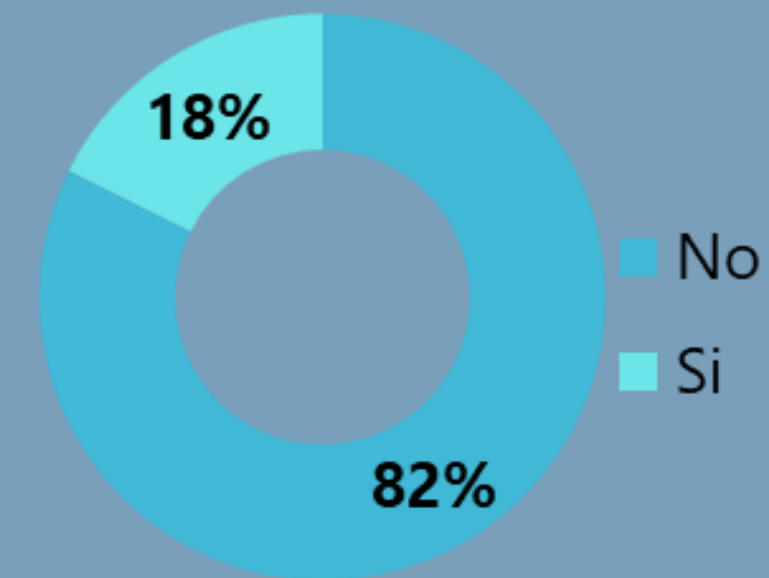
Especializado

17 Respuestas

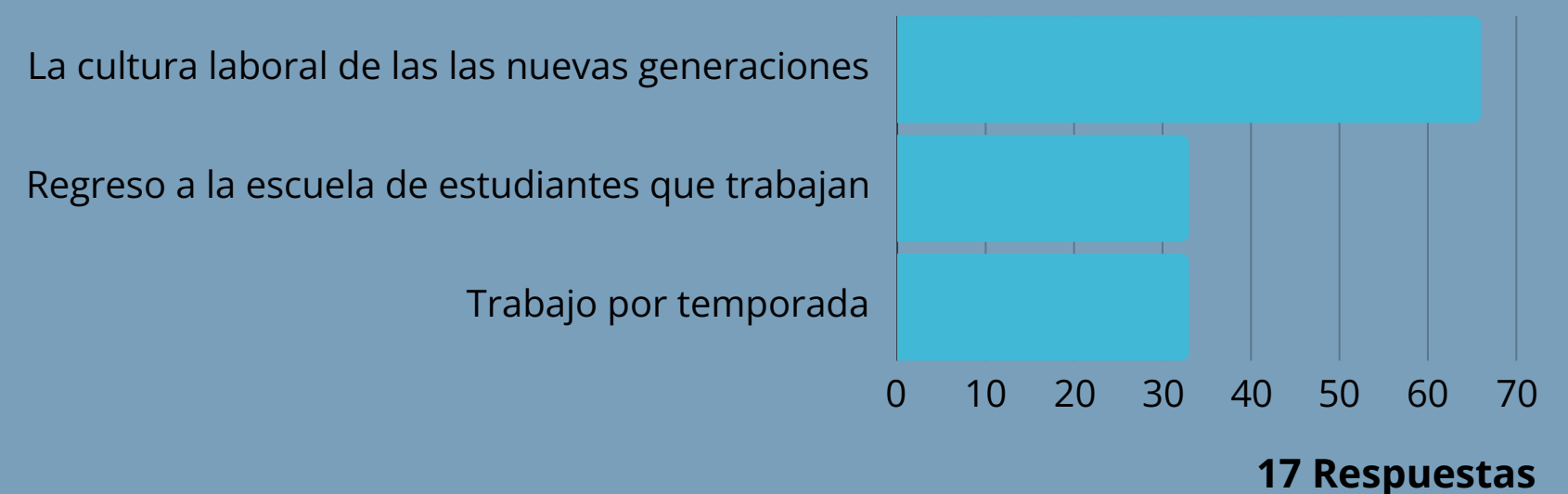


Máximo 6
Pct .75 3.9
Pct .50 2.5
Pct .25 1
Mínimo 0
Moda 3

Empresas que han tenido un nivel de Rotación Voluntaria atípico en personal operativo durante 2024.



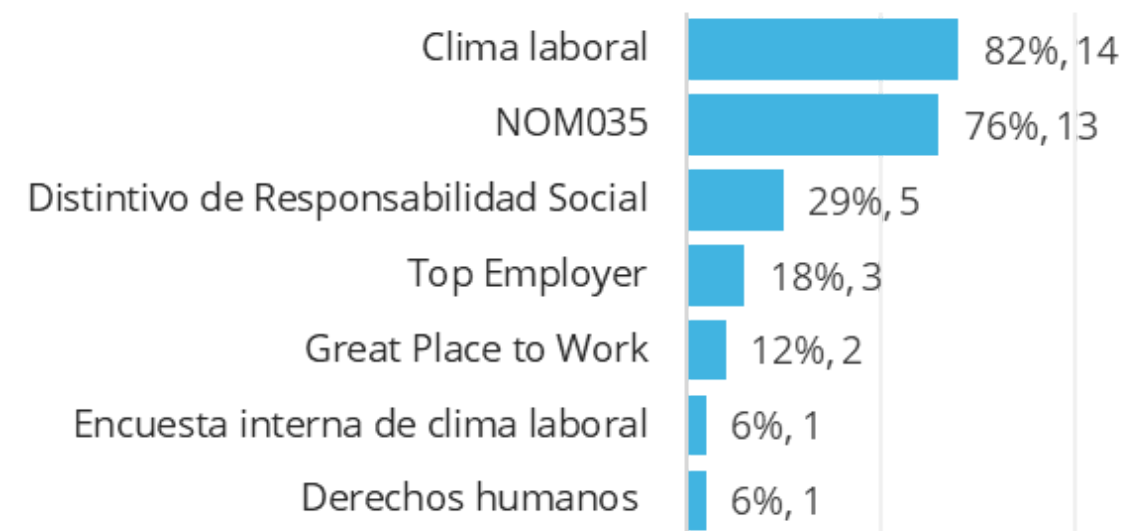
Razones por la que se considera se está dando esta rotación voluntaria atípica.



Estudios de clima laboral

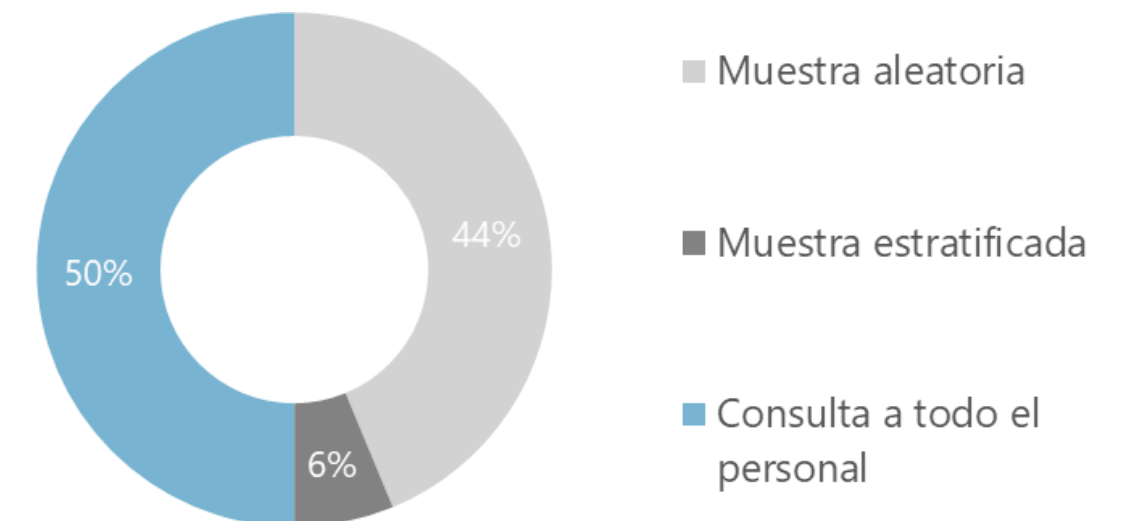
Encuestas laborales aplicadas en los últimos dos años por las empresas

17 Respuestas



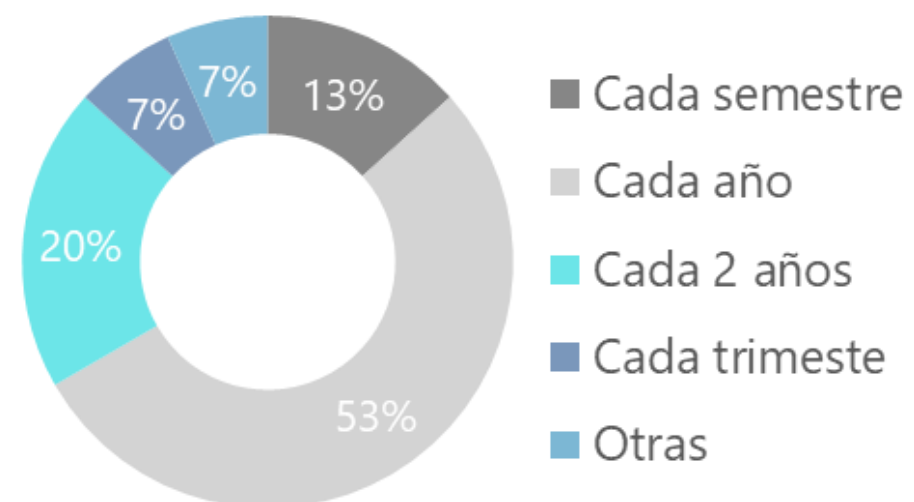
Técnicas de recolección de datos

17 Respuestas



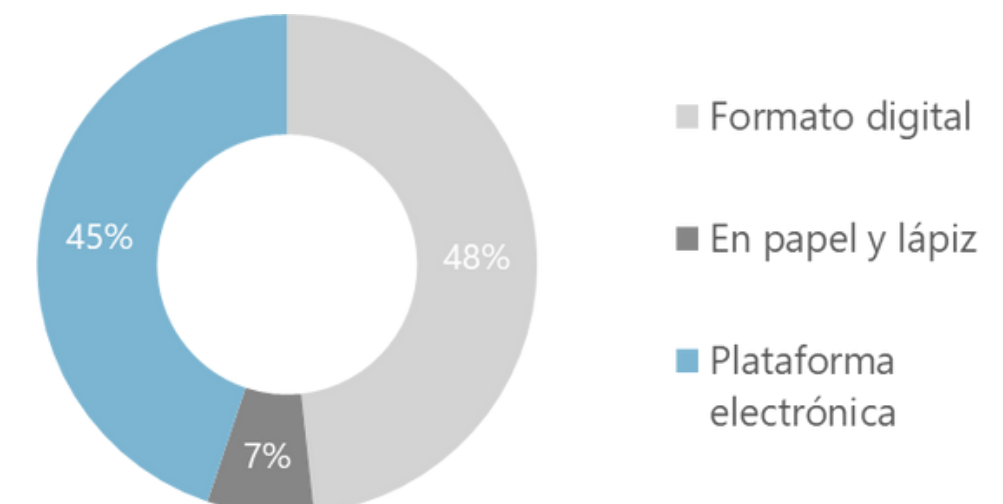
Periodicidad de la principal encuesta de ambiente laboral

17 Respuestas



Formatos de aplicación

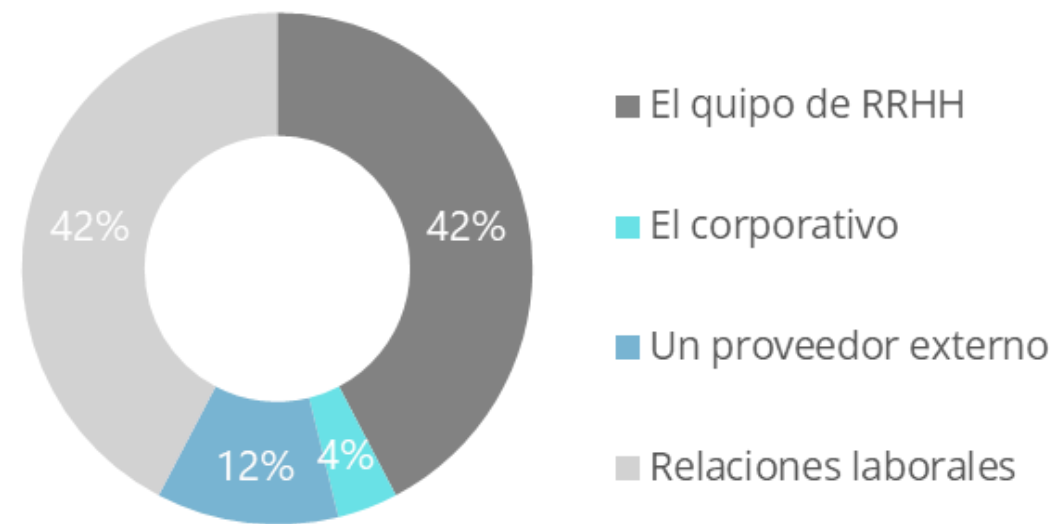
17 Respuestas



Estudios de clima laboral

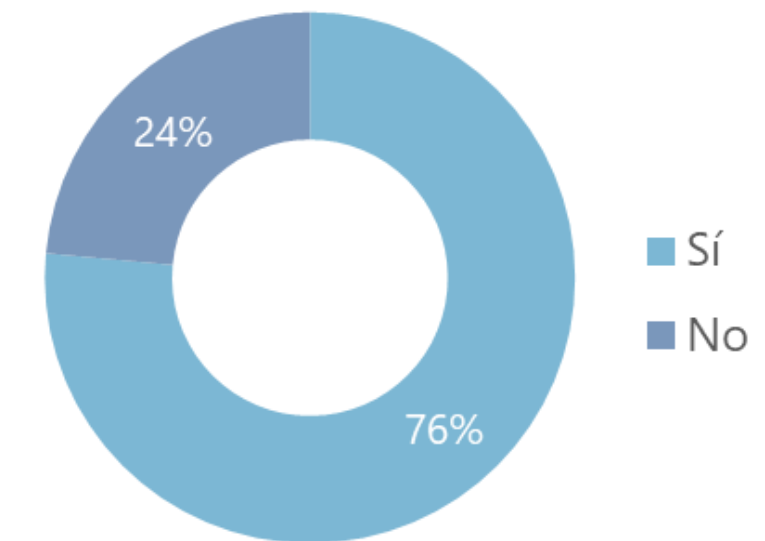
¿Quién aplica las encuestas de clima laboral

17 Respuestas



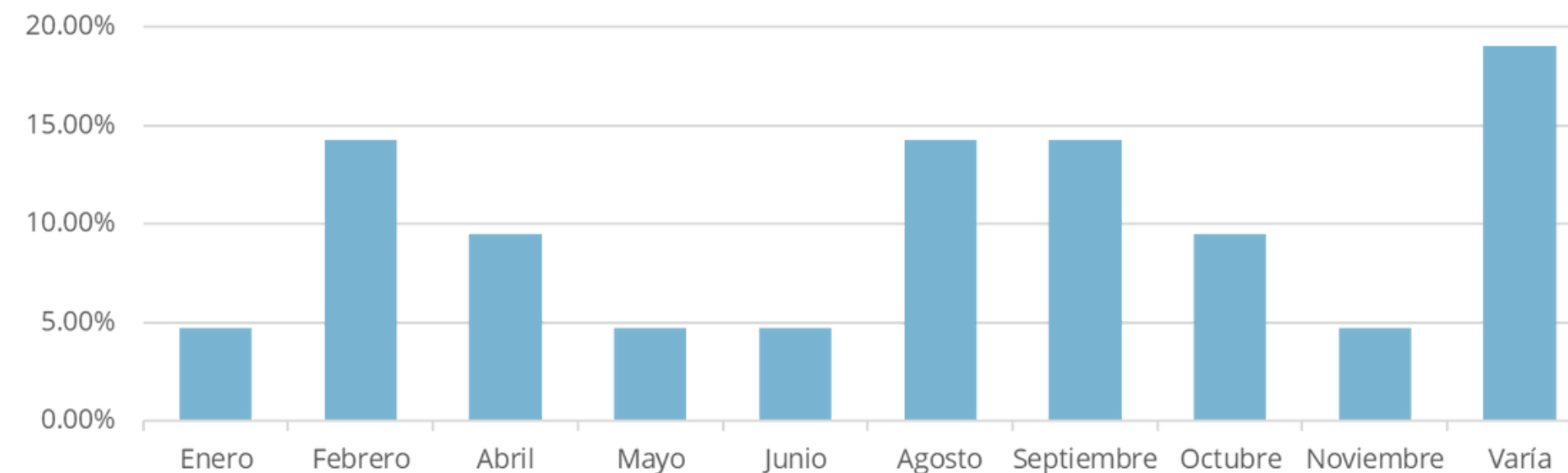
Empresas cuyo personal operativo califica a su supervisor o jefe directo

17 Respuestas



Mes en el que se aplica la principal encuesta de clima laboral

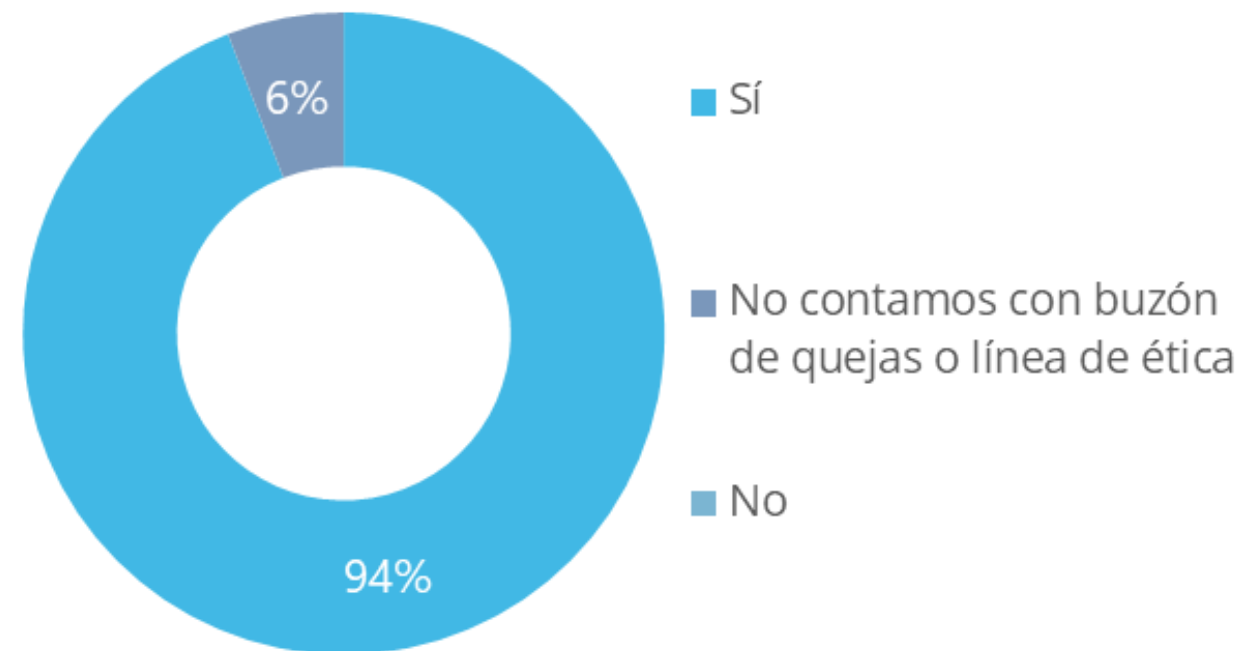
17 Respuestas



Gestión de las relaciones laborales

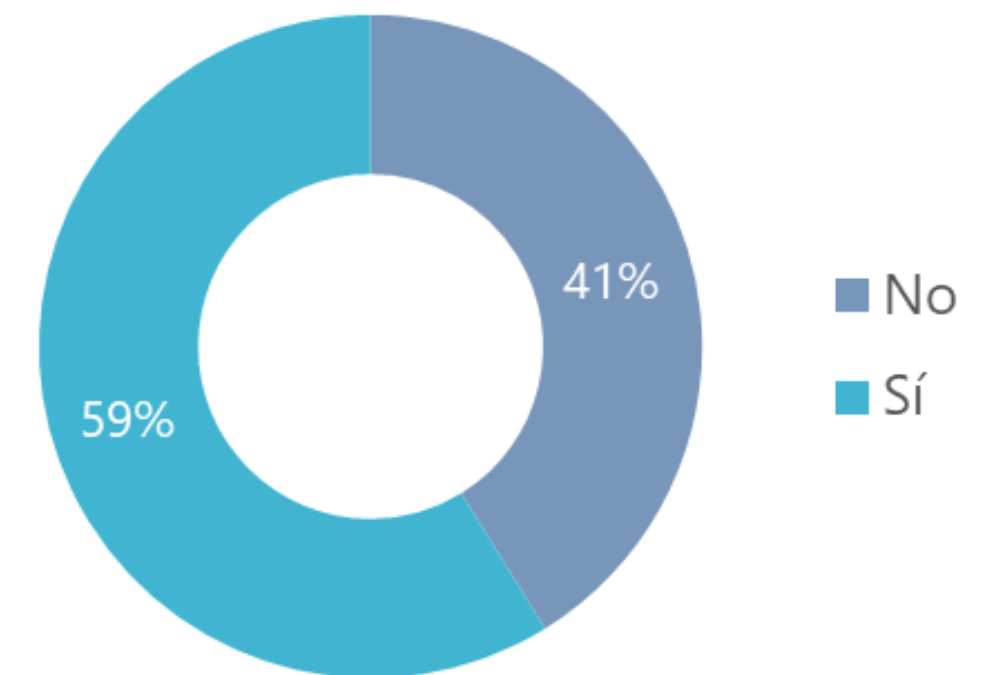
Empresas que cuentan con un protocolo claro, constante y conocido por todo el personal, para dar seguimiento a las quejas y denuncias anónimas

17 Respuestas



Empresas que cuentan con un mapa de líderes positivos

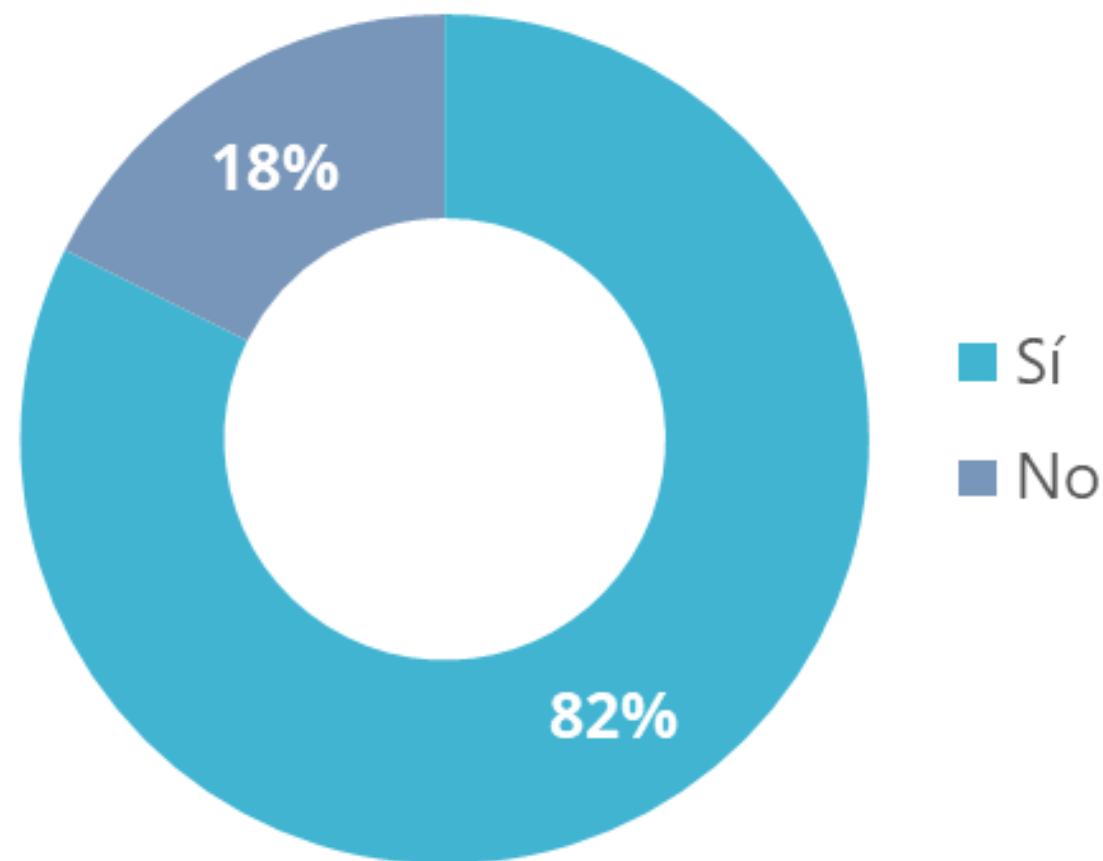
17 Respuestas



Gestión de las relaciones laborales

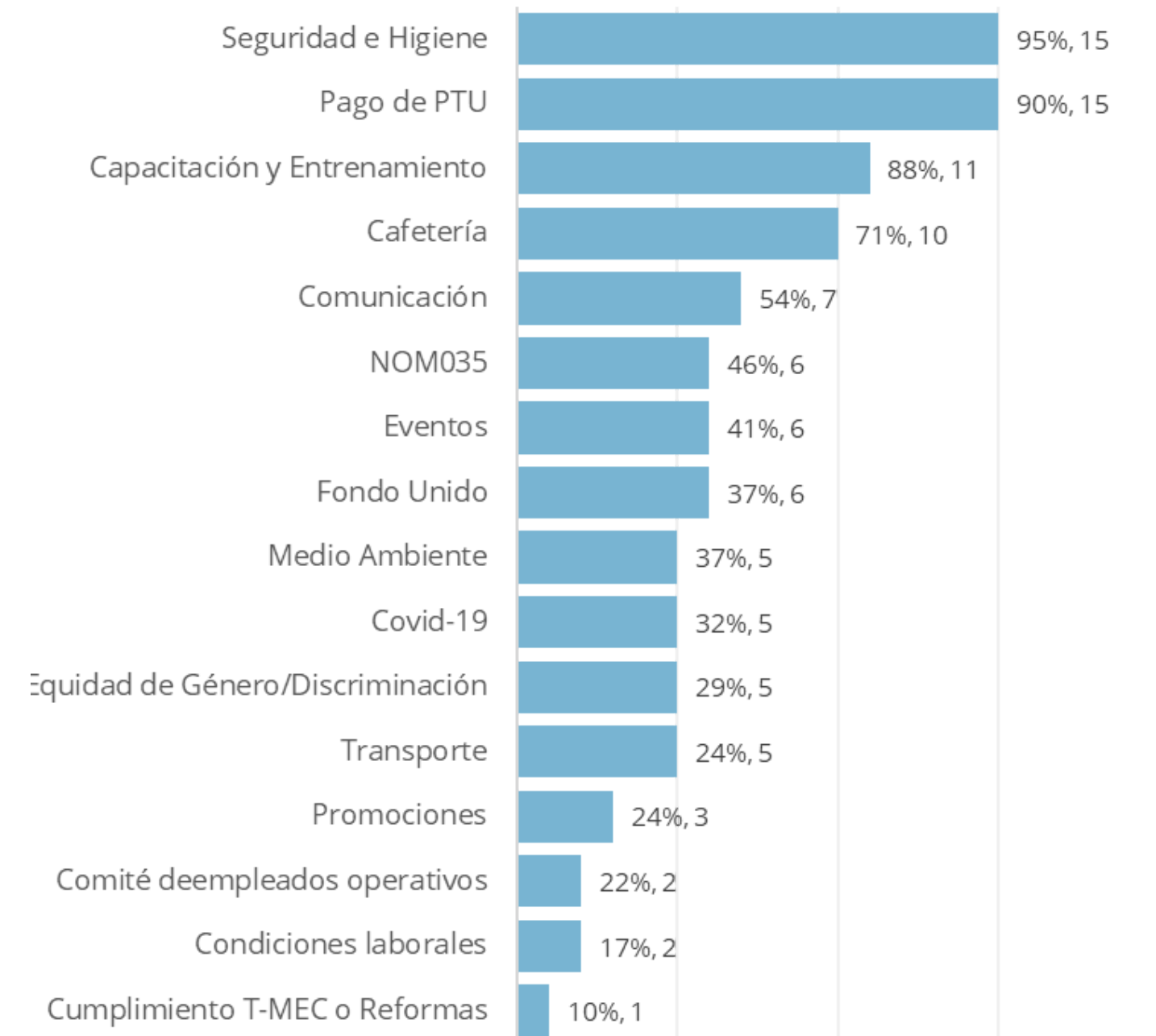
Empresas que gestionan las relaciones laborales a través de la participación de comités de trabajadores y trabajadoras.

17 Respuestas



Comités activos dentro de la empresa

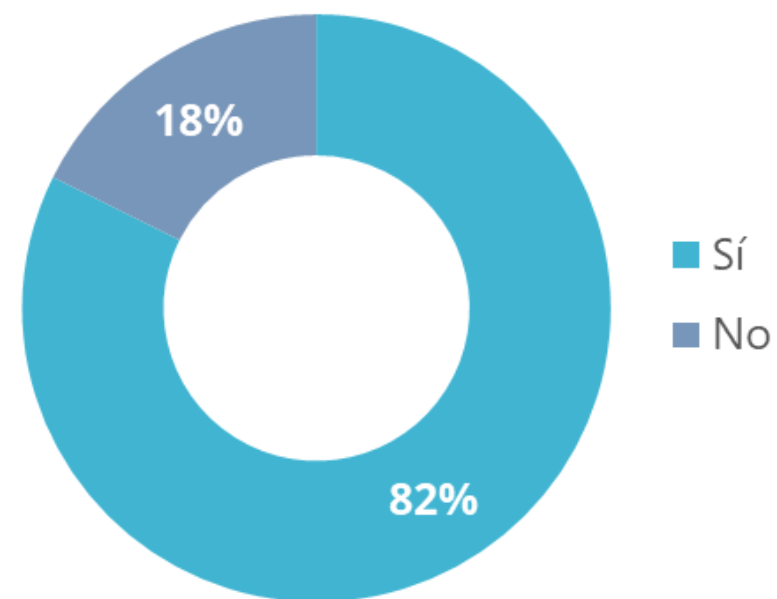
17 Respuestas



Comunicación

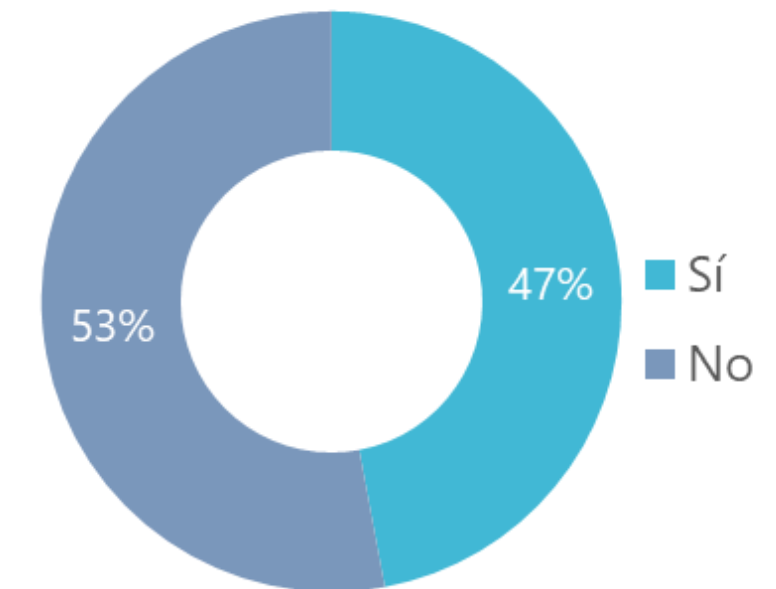
Empresas con un plan maestro de comunicación interna.

17 Respuestas



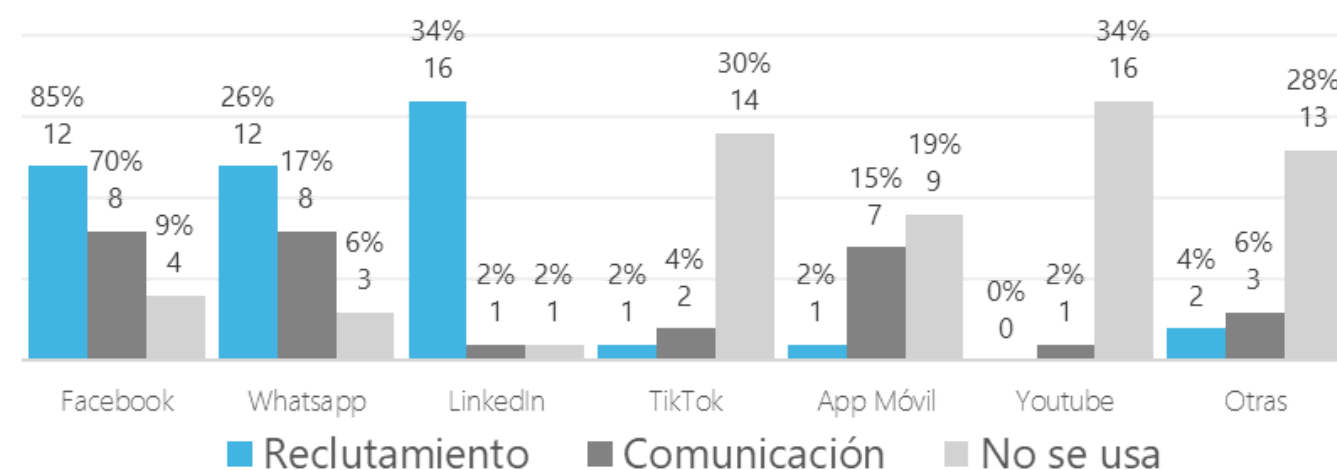
Empresas con un plan maestro de comunicación externa.

17 Respuestas



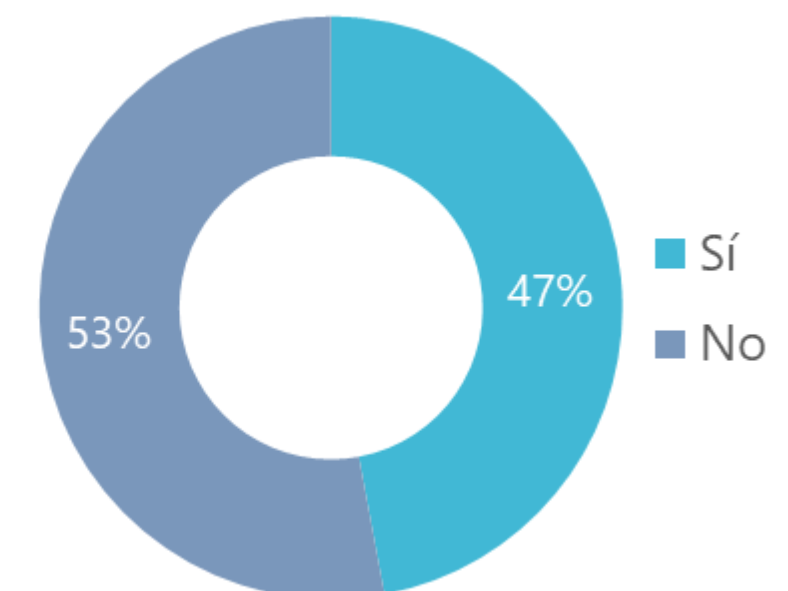
Empresas que usan redes sociales en su comunicación.

17 Respuestas



Empresas que cuentan con un vocero público o responsable de relaciones con gobierno en México.

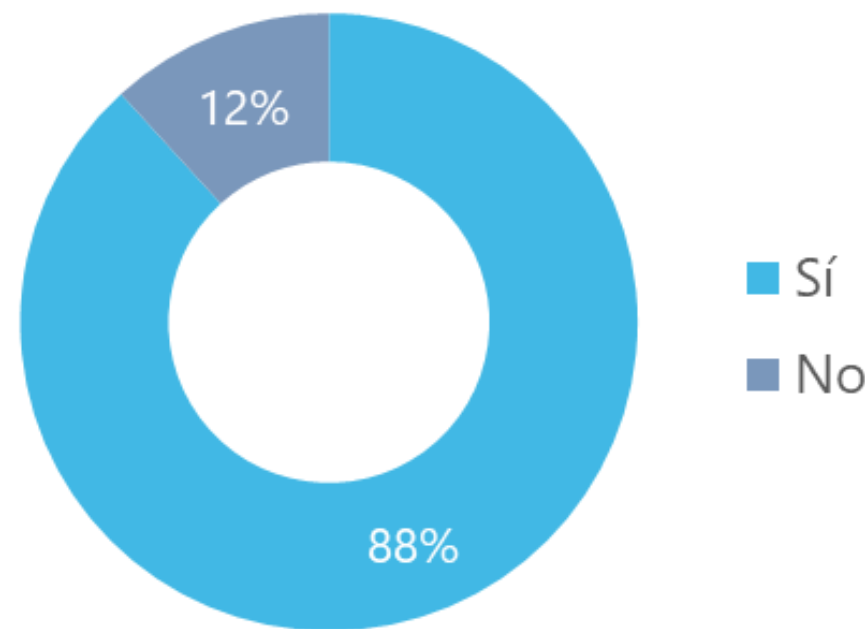
17 Respuestas



Relaciones Laborales

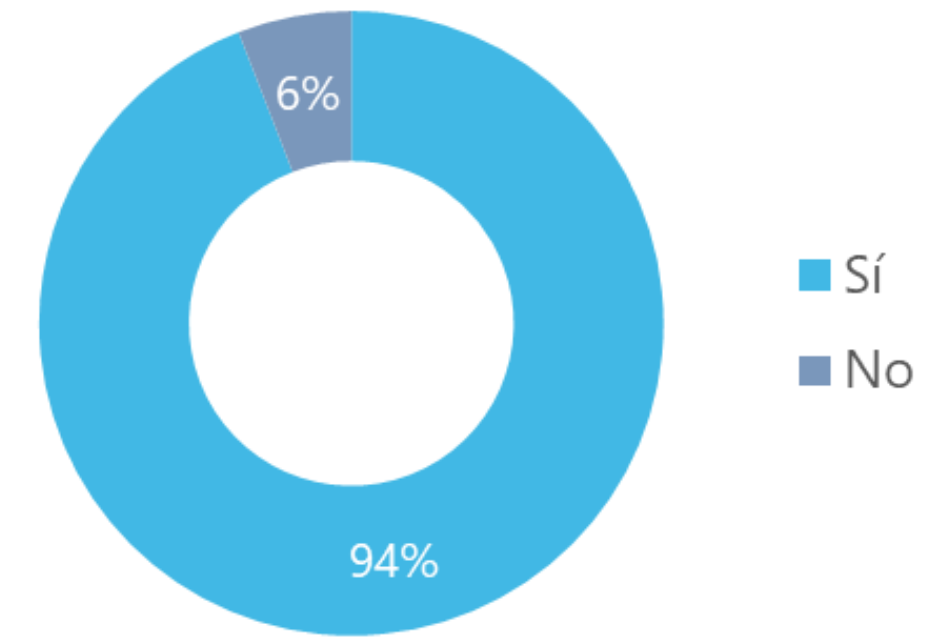
Empresas que cuentan con un departamento o un responsable de Relaciones Laborales.

17 Respuestas



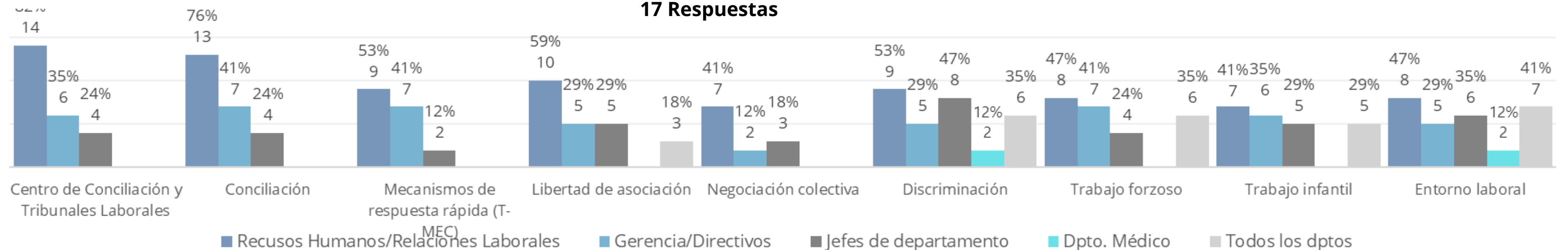
Empresas que han capacitado en los últimos dos años a su personal en el tema de Relaciones Laborales, Reforma Laboral y T-MEC.

17 Respuestas



Capacitaciones tomadas por departamento

17 Respuestas

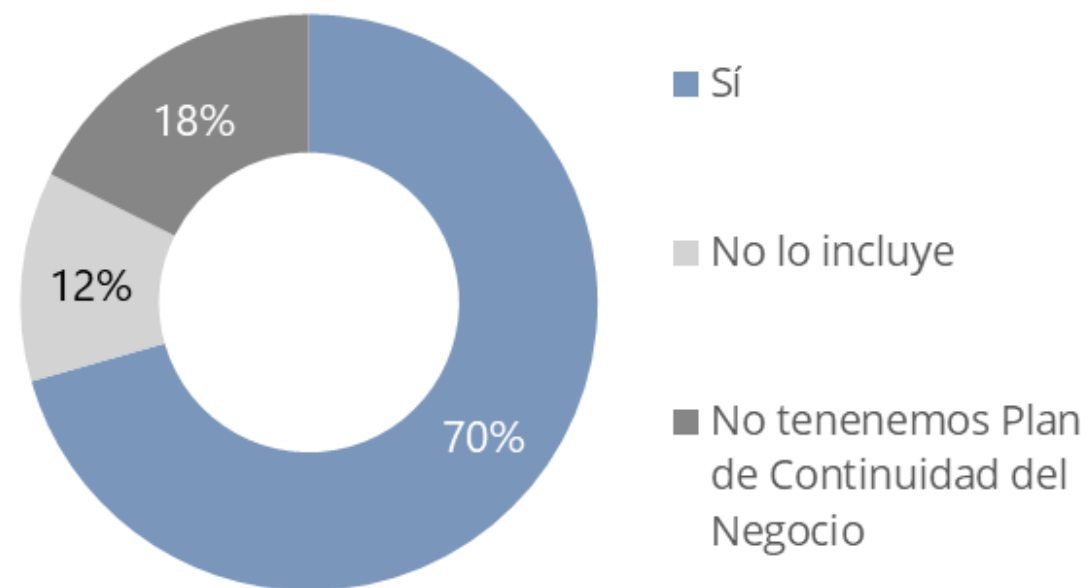


Fuente: Competitividad Laboral, Encuesta de Entorno Laboral 2024, septiembre 2024.

Herramientas

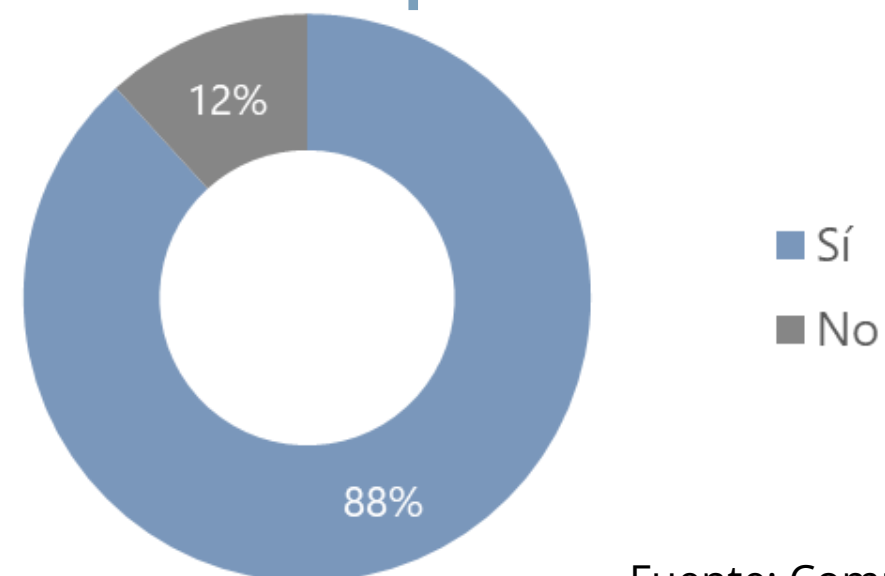
Empresas con plan de contingencia ante conflictos laborales dentro del plan de continuidad de negocio

17 Respuestas



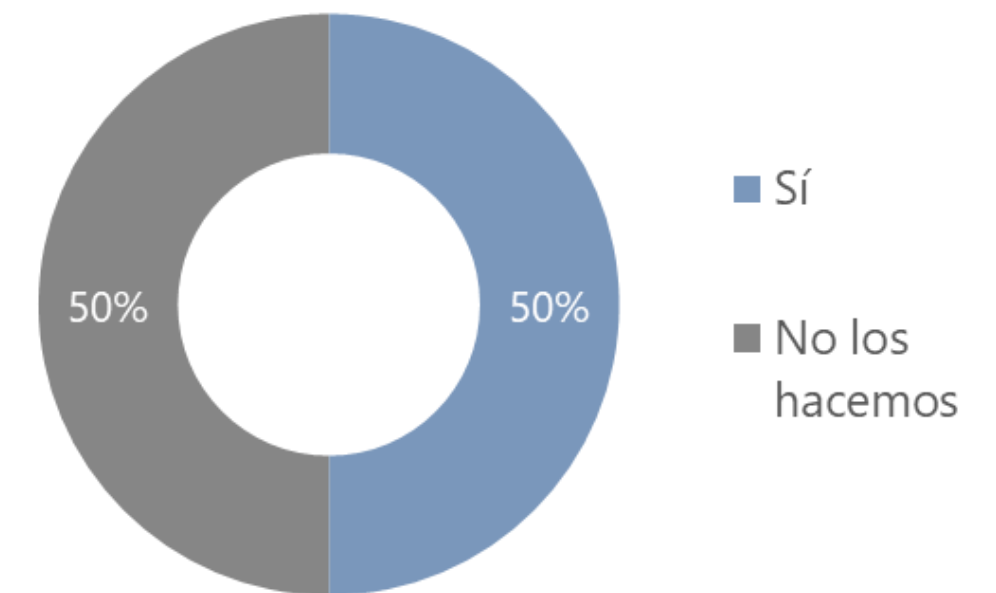
Empresas que tienen actividades o prestaciones que integran o benefician a las familias de los empleados

17 Respuestas



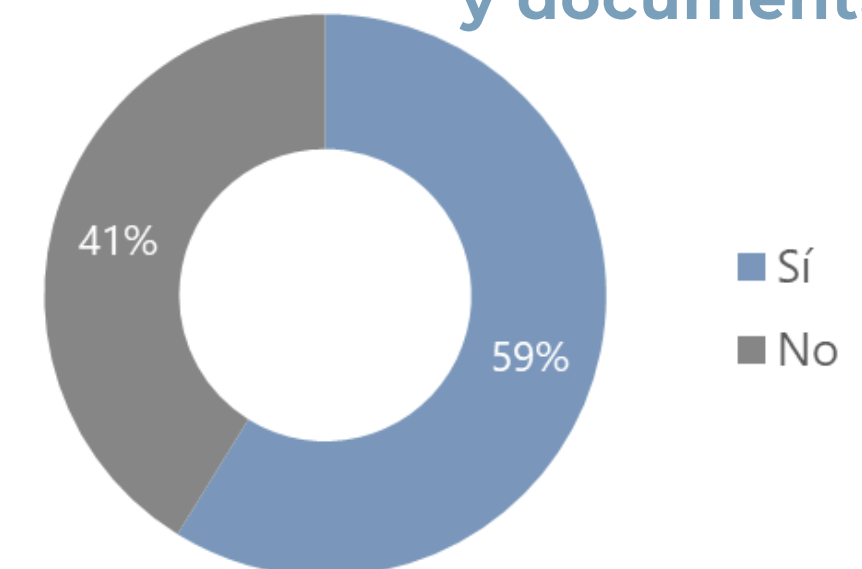
Empresas que hacen simulacros de conflictos laborales periódicamente como parte del plan de continuidad del negocio

12 Respuestas



Empresas que aplican la metodología de “Administración del Cambio” de forma sistemática y documentada

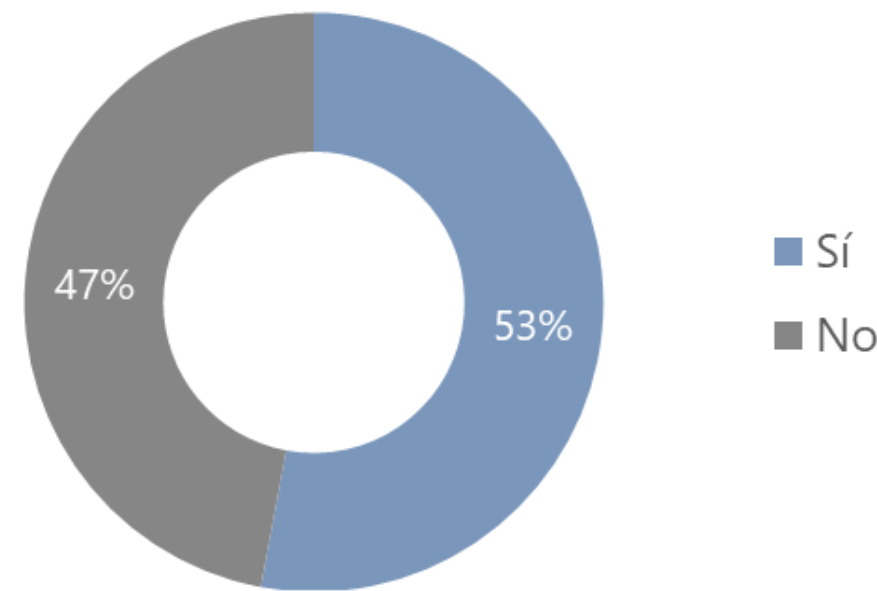
17 Respuestas



Herramientas

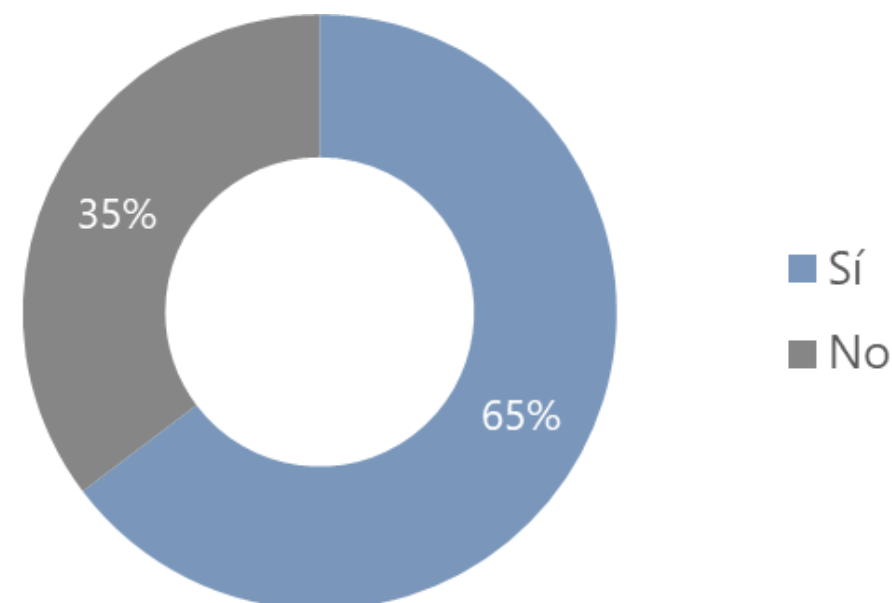
Empresas que cuentan con un sistema o modelo de gestión laboral bien documentado y activo

17 Respuestas



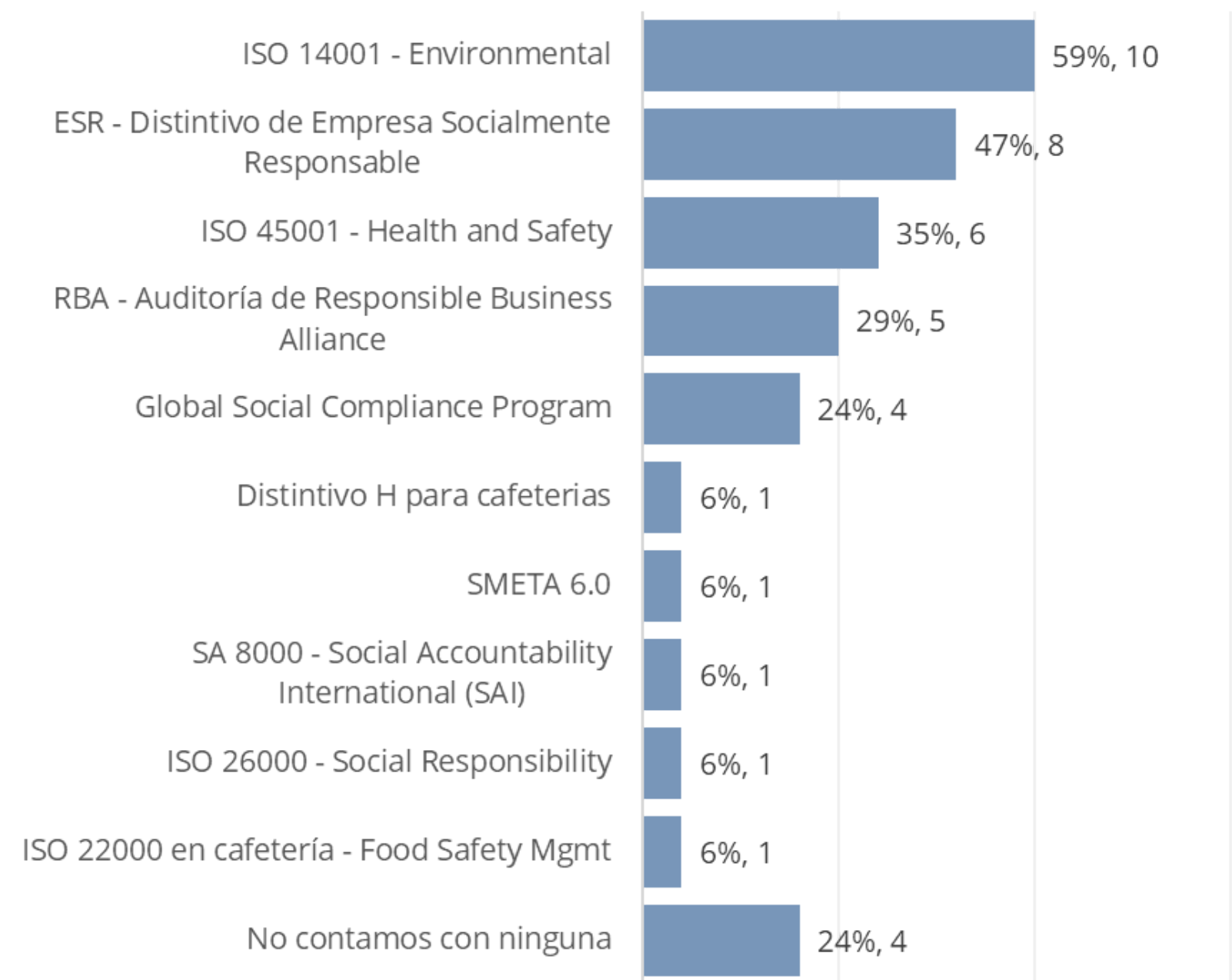
Empresas que implementan el modelo de Equipos de Alto Rendimiento

17 Respuestas



Certificación, modelo o ISO relacionados con la gestión laboral que las empresas tienen activo

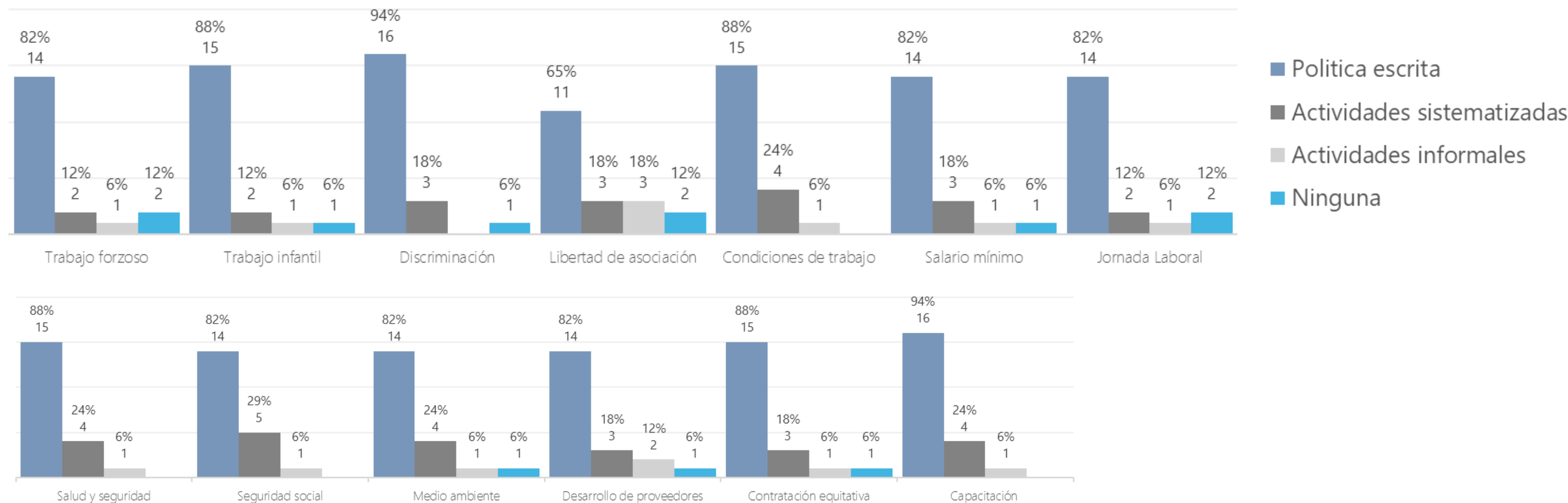
17 Respuestas



Responsabilidad social y estándares del trabajo

Empresas que tienen uno de los siguientes aspectos de acción para estos temas laborales o del negocio

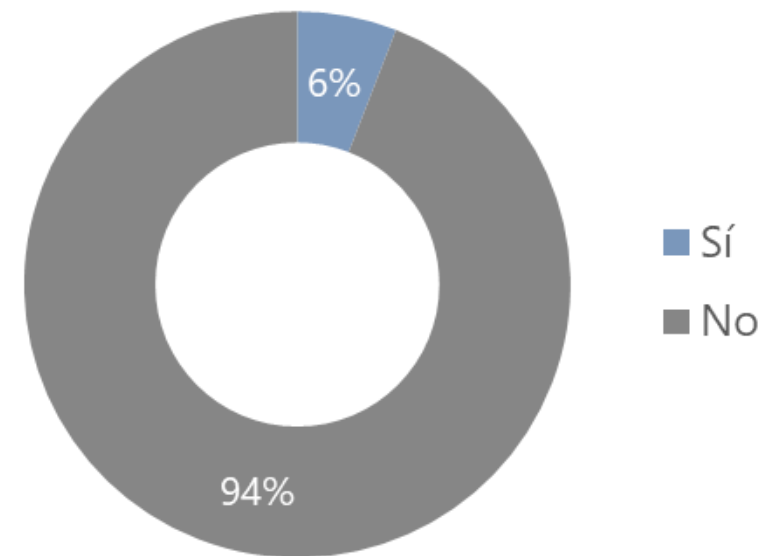
17 Respuestas



Sindicatos

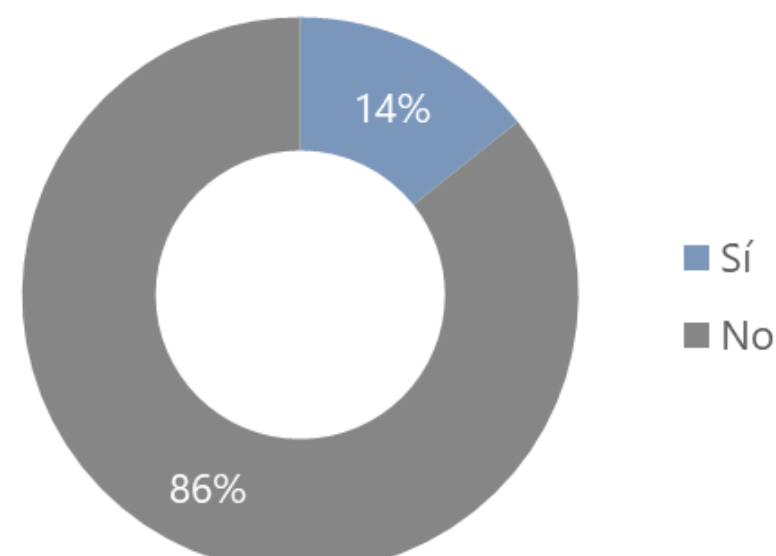
Empresas que cuentan con un sindicato activo

17 Respuestas



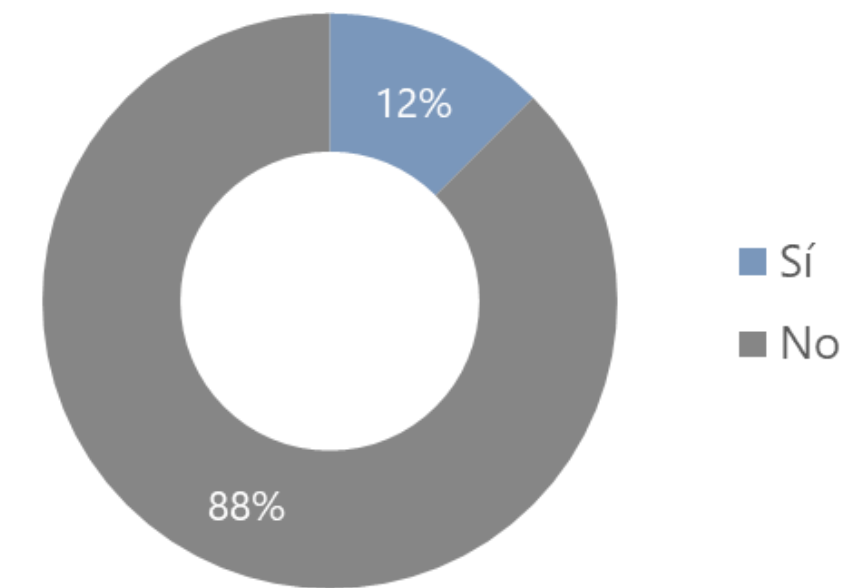
Empresas que no cuentan con sindicato y han recibido recomendación externa de promoverlo entre su plantilla

14 Respuestas



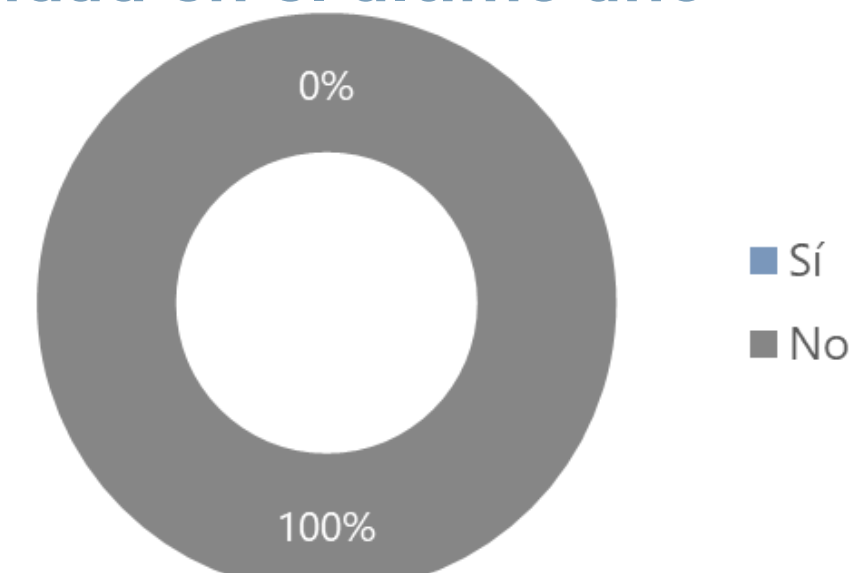
Empresas que han detectado sindicatos emergentes en 2024

16 Respuestas



Empresas que han tenido un paro de operaciones por protesta laboral o inconformidad en el último año

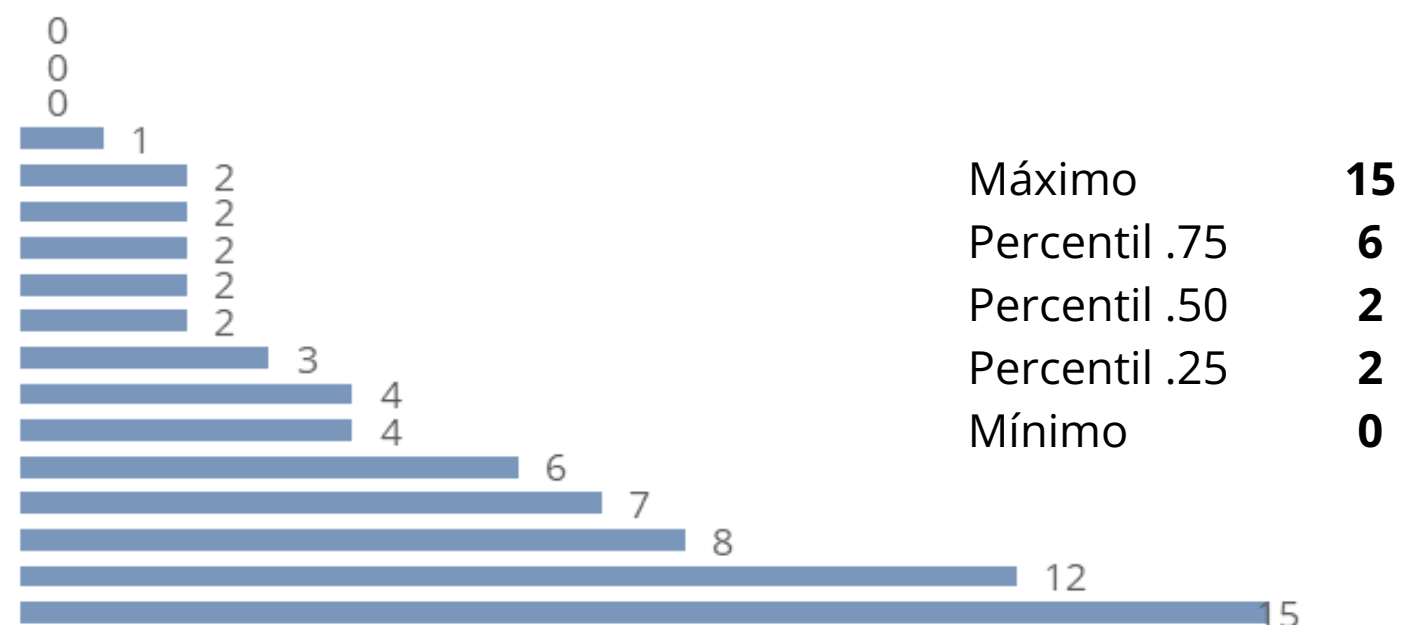
17 Respuestas



Demandas laborales

Citatorios al Centro de Conciliación para audiencias de conciliación recibidos de enero a agosto 2024

17 Respuestas



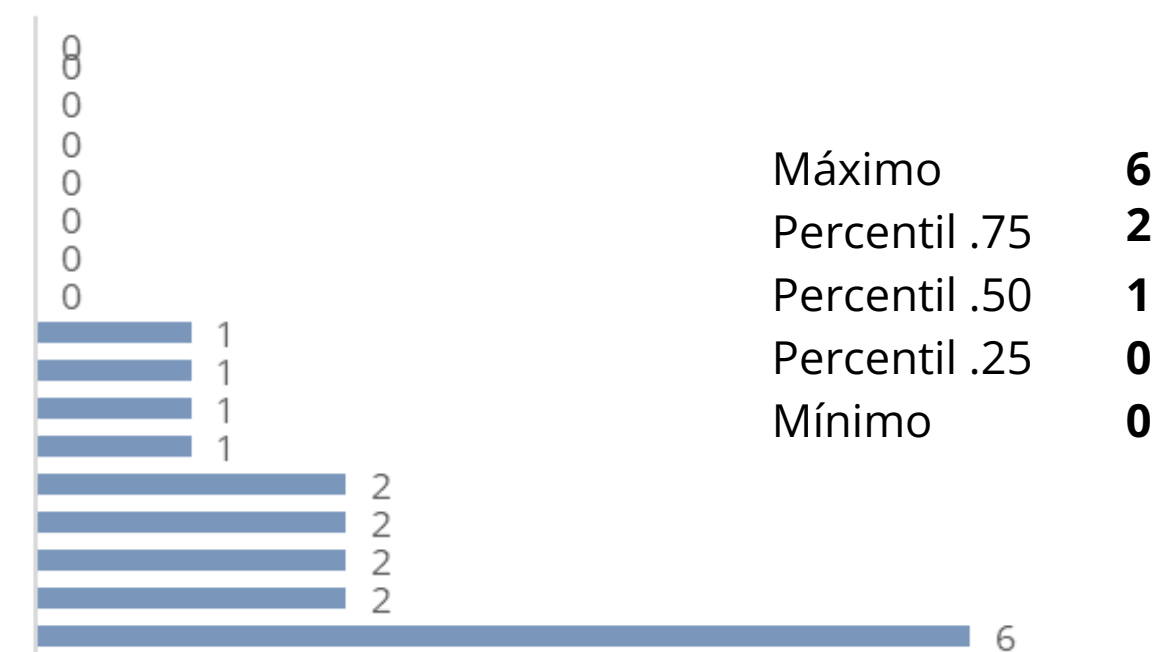
Máximo **15**
 Percentil .75 **6**
 Percentil .50 **2**
 Percentil .25 **2**
 Mínimo **0**

Promedio

Citatorios	General	Por cada 100 empleados
Centro de Conciliación	4.12	0.36
Tribunales Laborales	1.05	0.07

Citatorios a los Tribunales Laborales para demandas laborales recibidos de enero a agosto 2024

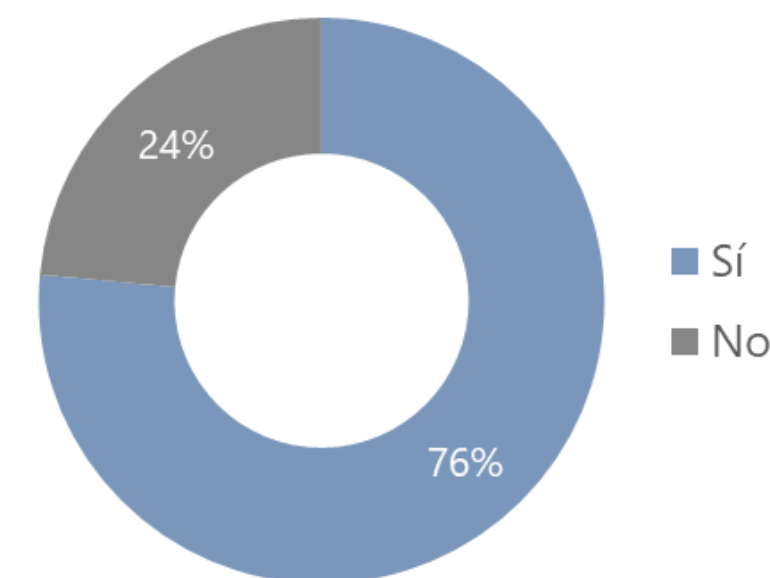
17 Respuestas



Máximo **6**
 Percentil .75 **2**
 Percentil .50 **1**
 Percentil .25 **0**
 Mínimo **0**

Empresas con demandas abiertas en la antigua junta de conciliación y arbitraje

17 Respuestas



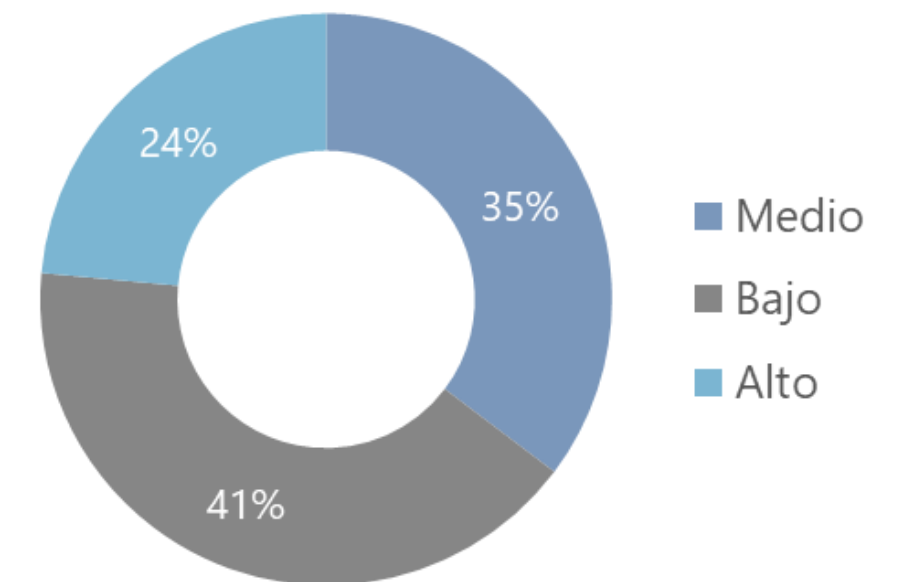
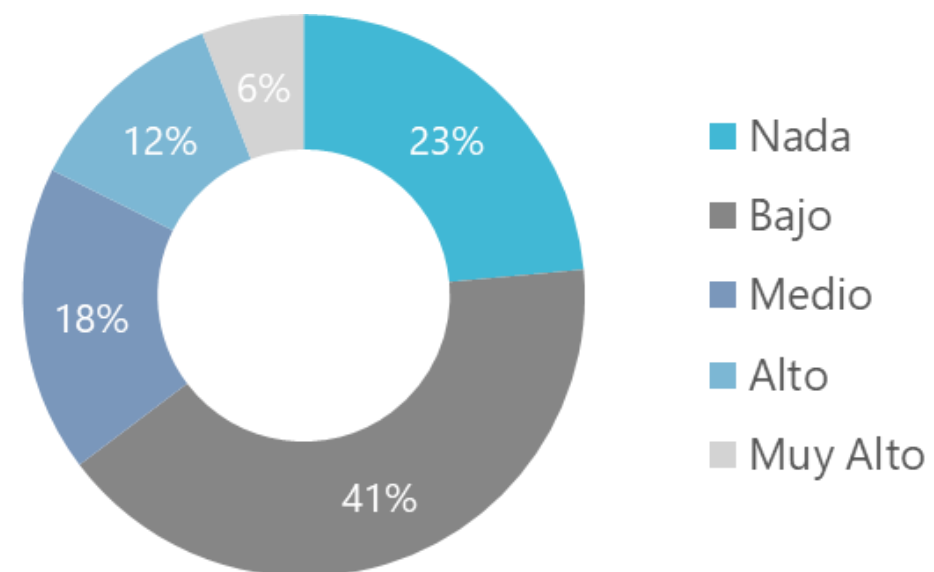
Impacto en las operaciones

Nivel de afectación actual ha generado en las empresas el desabasto de personal operativo en 2024

Nivel de afectación actual ha generado en las empresas el desabasto de talento profesionalista en 2024

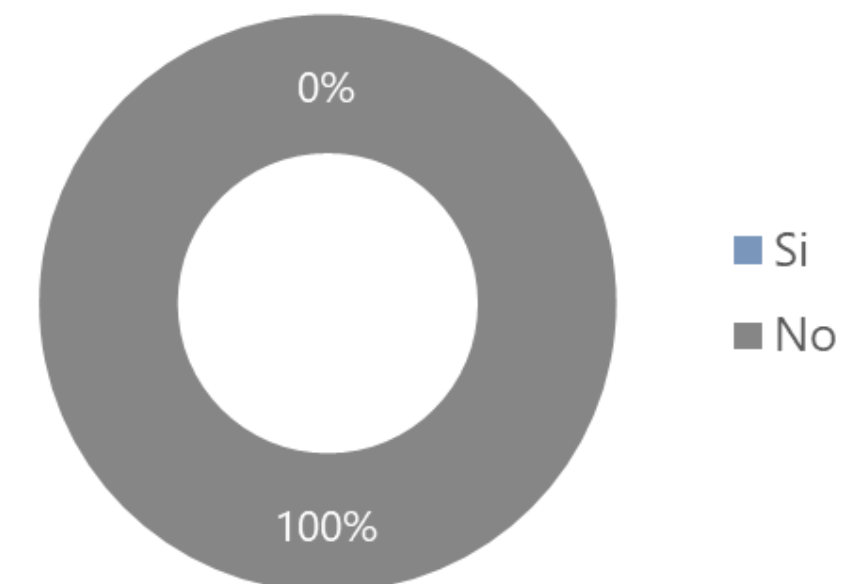
17 Respuestas

17 Respuestas



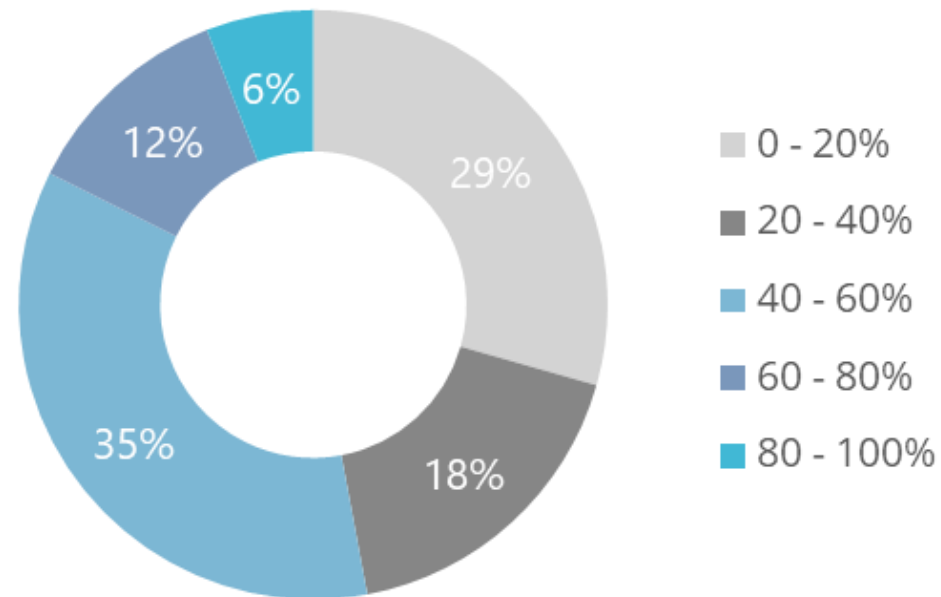
Empresas con operaciones suspendidas por problemas con la cadena de suministro

17 Respuestas



Contrataciones

Porcentaje de contrataciones de profesionistas que provienen de promociones internas



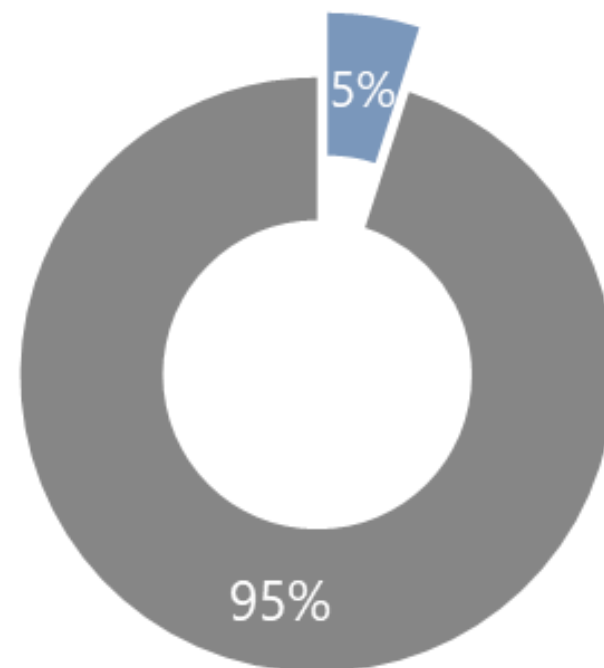
Medios de reclutamiento más usados para hacer contrataciones externas de profesionistas

17 Respuestas

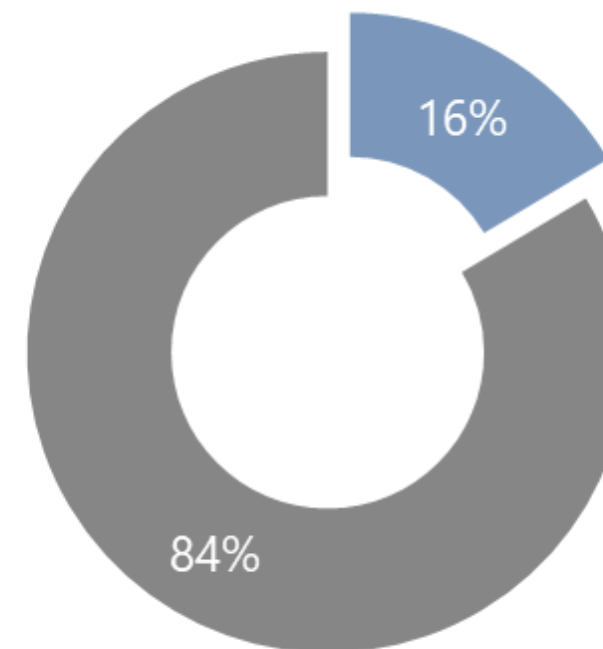


Muestra

16 respuestas de manufactura de un universo de **320 empresas IMMEX** en Ciudad Juárez



46,788 colaboradores de manufactura de un universo de **284,776 empleados IMMEX** en Ciudad Juárez



Empresas que participaron en la encuesta y permitieron la publicación de su nombre

- Wistron México S.A. de C.V.
- Nexteer Automotive
- Aptiv Planta 1
- Aligntech de Mexico, S. de R.L. de C.V.
- ICD Juarez Eaton
- Flexpertech Manufacturing S. de R.L. de C.V.
- R.M. Healthcare Products S.A. de C.V.
- PEC Technology de Juárez S.A. de C.V.

Puede darse el caso que una empresa de manufactura no es parte del programa fiscal IMMEX, sin embargo, lo tomamos dentro de la muestra como tal por tener las mismas características laborales.

Conclusiones

- Las empresas que observan un nivel de rotación atípica bajó por tercer año consecutivo en la encuesta. Entre 2023 la variación fue de 47%, mientras en 2024 solo fue de 18%.
- El 84% de las empresas realizan las encuestas de clima laboral por medio de sus departamentos de recursos humano o derechos laborales.
- La mitad de las empresas realizan simulacros de conflictos laborales como parte del Plan de Continuidad de Negocio.
- Prácticamente la mitad de las empresas no cuentan con un modelo de gestión laboral bien documentado y activo.
- El porcentaje de las empresas con problemas en la cadena de suministros bajó consistentemente en los tres años previos, en 2024 ninguna empresa reporto enfrentar esta problemática.
- Todas las empresas se apoyan en LinkedIn y el 94% utiliza portales de internet para buscar clientes. La capacitación en el uso de estas herramientas ayudaría a la conexión entre oferta y demanda en el mercado laboral.
- La mitad de las empresas realizan un censo para estudiar el ambiente laboral, solo 6% realiza muestras estratificadas por departamento. No se detecta correlación entre el headcount de la empresa y la técnica de recolección de datos para el estudio del ambiente laboral.
- Los medios digitales audiovisuales como Tik Tok y Youtube no están siendo aprovechados para las estrategias de comunicación de las compañías.

Más información



**Coordinación de
Información y
Estadística**



Teléfono
+52 (656) 298-5108



Correo
felipe@desarrolloeconomico.org

C | L Competitividad
Laboral

ENCUESTA DE ENTORNO LABORAL

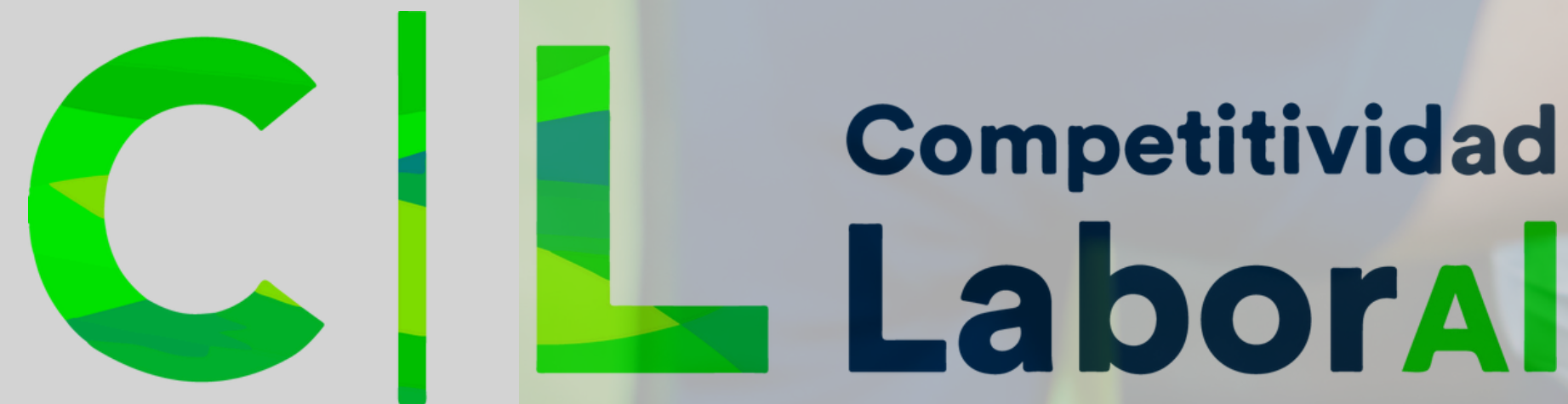
October 2024

CENTER FOR
INFORMATION
AND STATISTICS

+52 (656) 298-5108

Felipe Galán Uribe

felipe@desarolloeconomico.org



Contents

Executive Summary

- Sample
- Average Turnover
- Management systems

Sample and methodology

- Sample
- Methodology
- Participants

Turnover

- Operative Level
- Reasons

Workplace Climate Studies

- Types of studies
- Methodologies
- Frequency
- Suppliers

Labor Relations Management

- Protocols
- Documentación
- Employees Participation

Communication

- Plans
- Channels

Labor Relations

- Organization
- Training

Tools

- Plans
- Activities
- Methodology
- Certifications

Social Responsibility and Working Standards

- Actions

Labor Unions

- Active
- Emerging
- Shutdowns

Labor Lawsuits

- Notices
- Open Lawsuits

Impact on Operations

- Manpower Shortage
- Supply Chain

Hiring of professionals

- Promotions
- Channels

Executive Summary

Sample

Employees

47,588

Companies

17

Manufacturing

96%

Electronics

29%

Biomedical/Medic

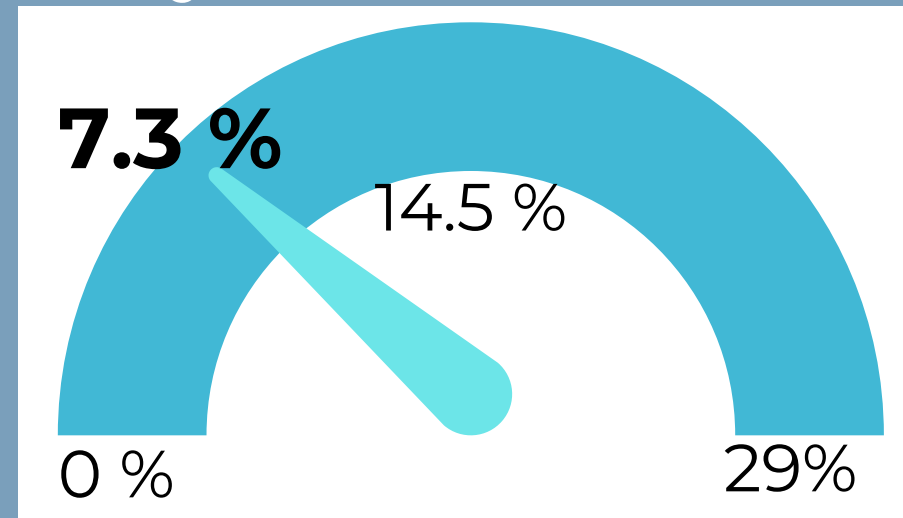
24%

Automotive

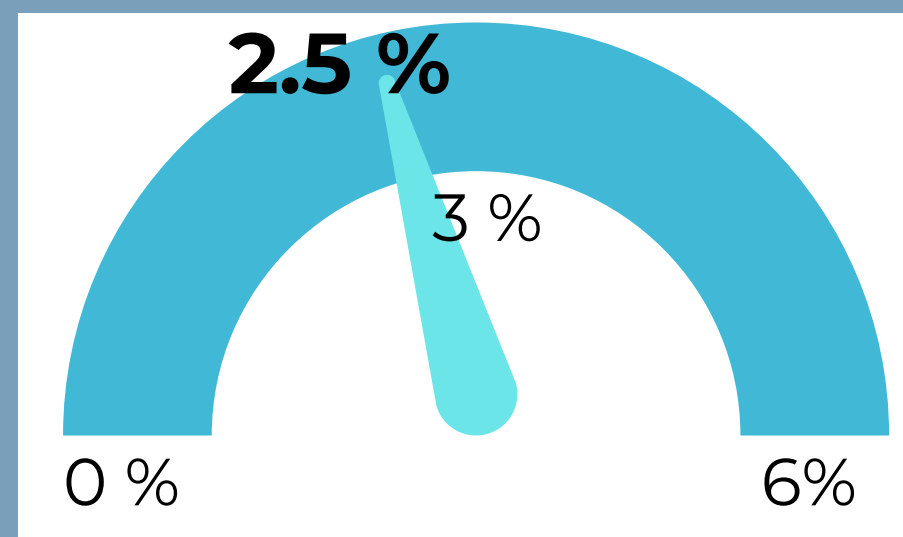
12%

Average turnover of direct personnel

Entry Level



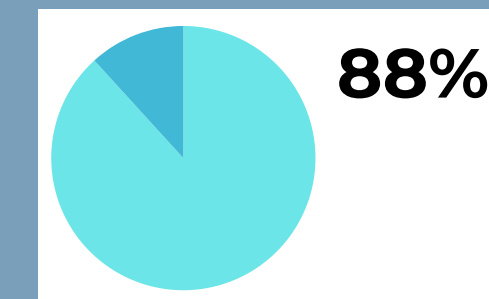
Specialized



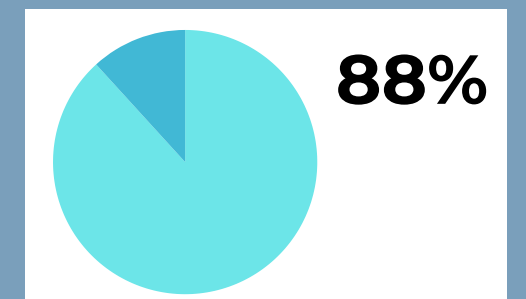
Management systems

Communication master plan

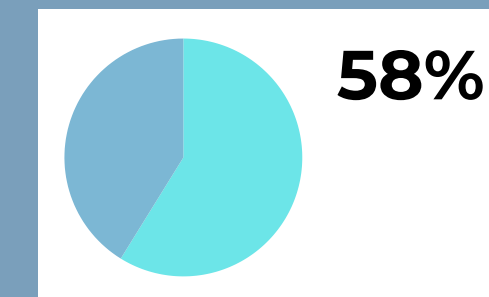
Internal



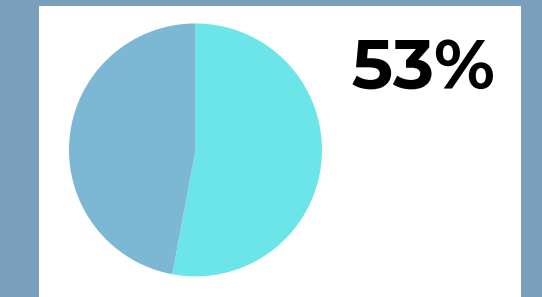
External



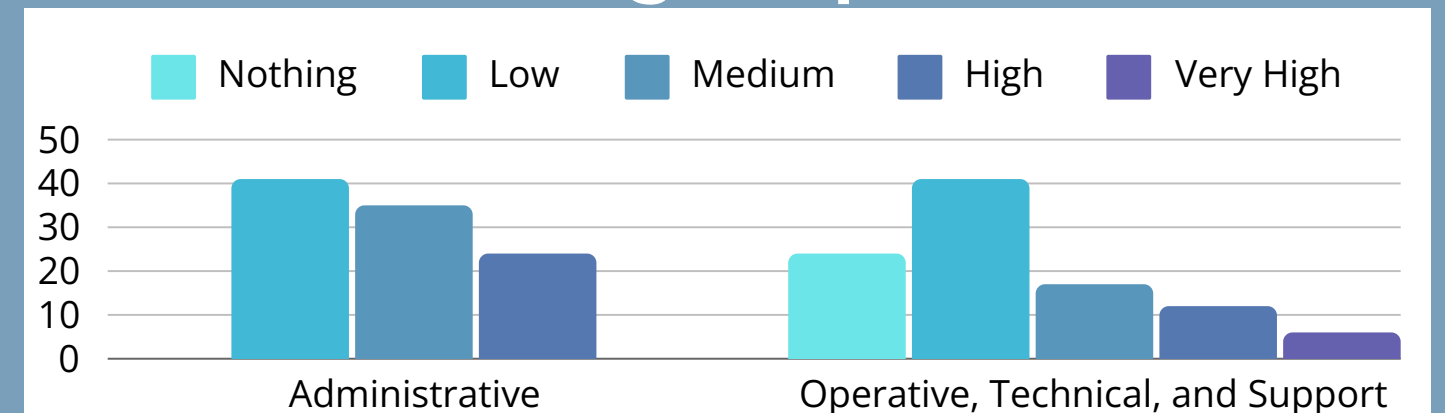
Positive leaders map



Labor mgmt syetem



Talent shortage impacts



SAMPLE AND METHODOLOGY

47,588 employees

Total workforce of the companies represented in the sample.

17 empresas

from Ciudad Juárez participated in the data collection conducted between September 26 and October 3, 2024

Non-probabilistic

The questionnaire was administered to companies that voluntarily decided to participate by providing the data through a digital form sent via email.



94% Manufacturing

of the companies belong to the manufacturing sector.

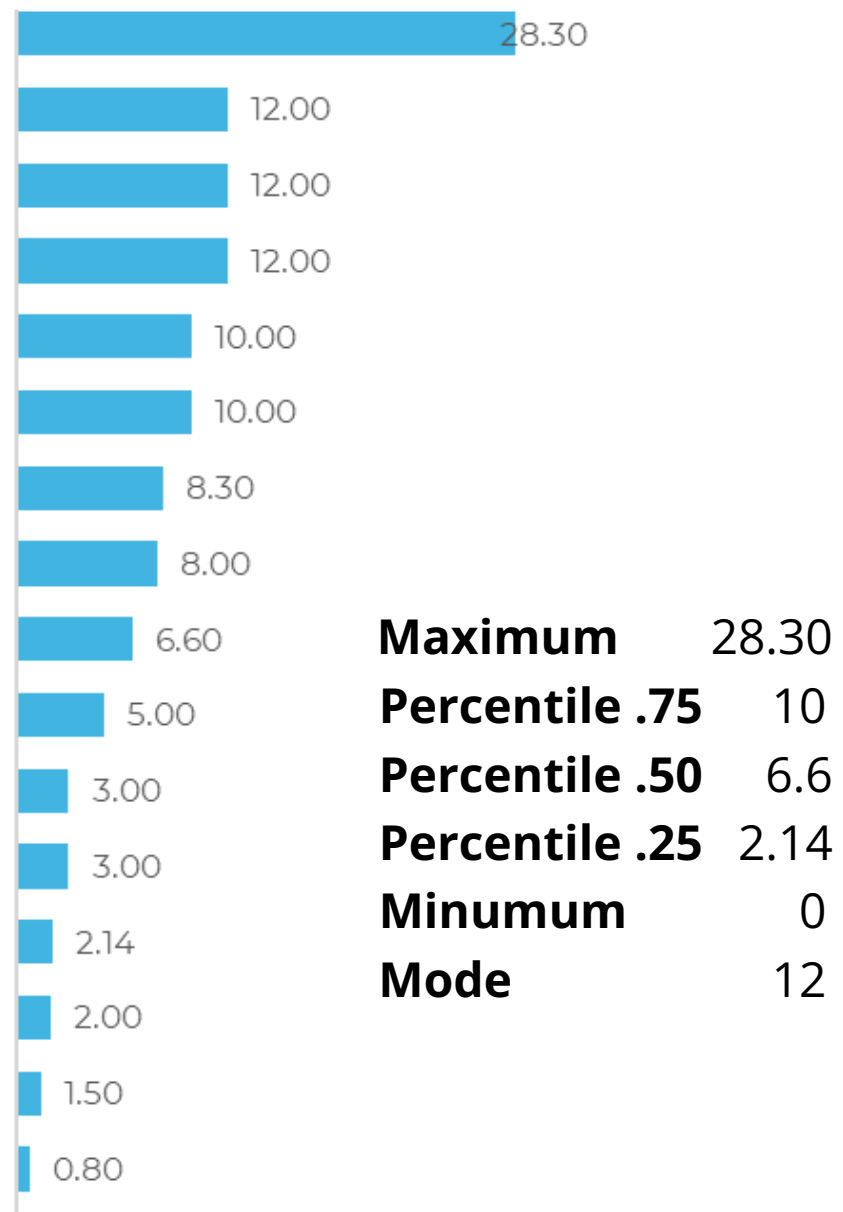
Electrónica	29%
Biomedical/Médical	24%
Electrical	12%
Automotive	6%
Furniture	6%
Plastics	6%
Metalmecanics	6%
Paper	6%

Turnover

Cumulative voluntary turnover of operative personnel as of August

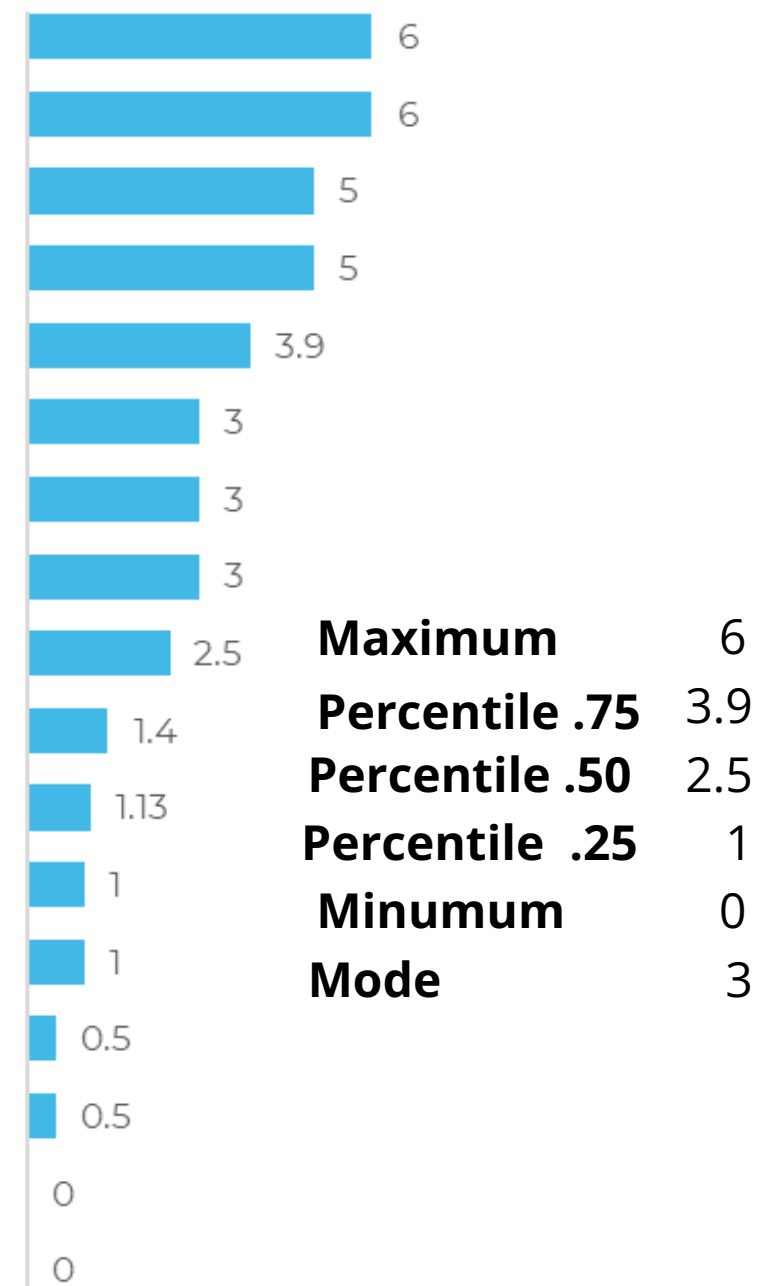
Entry Level

16 Responses

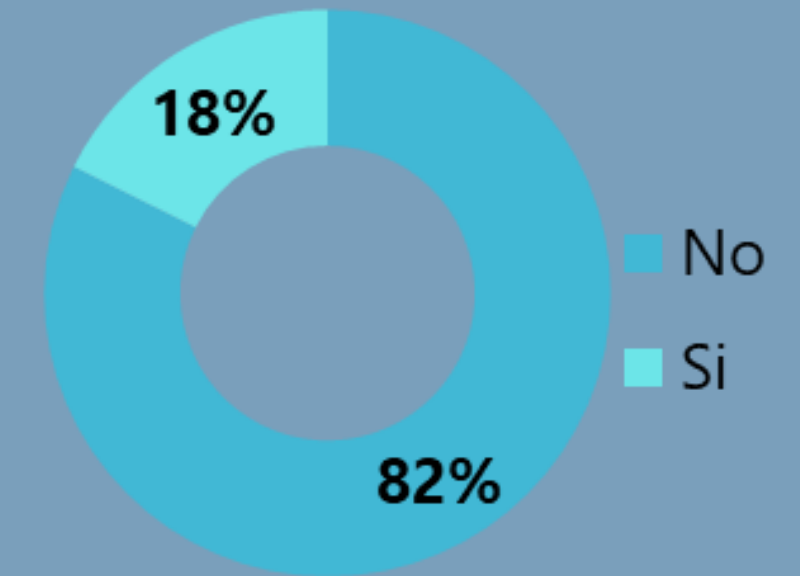


Specialized

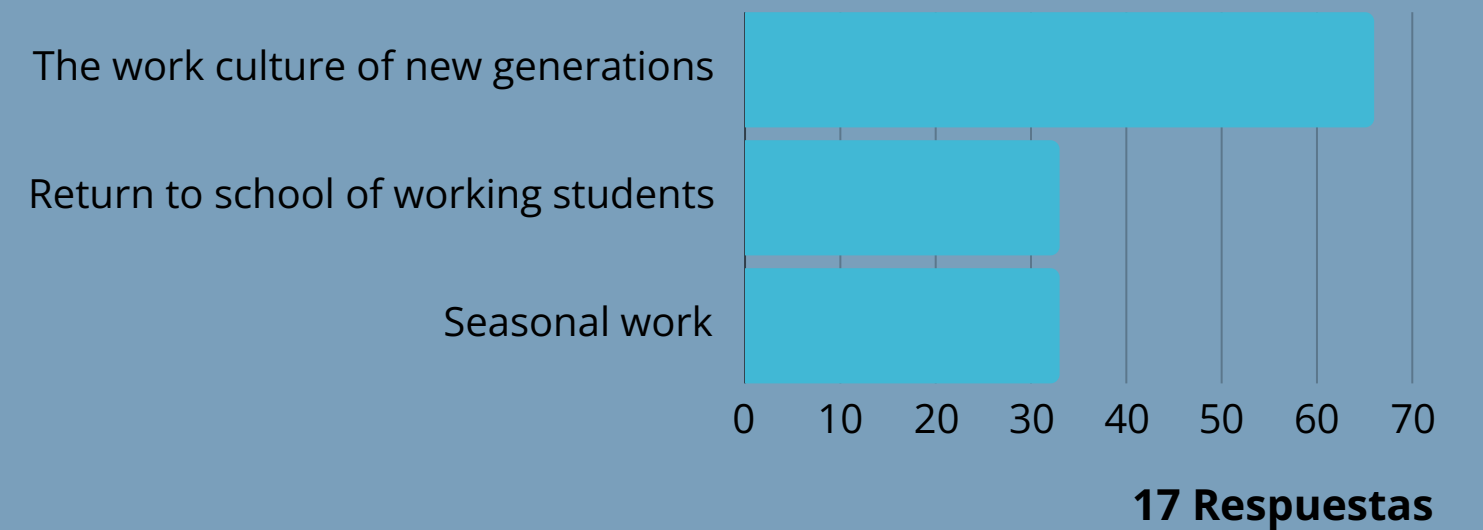
17 Responses



Companies that have experienced an atypical level of voluntary turnover among operational staff during 2024



Reasons why this atypical voluntary turnover is believed to be occurring

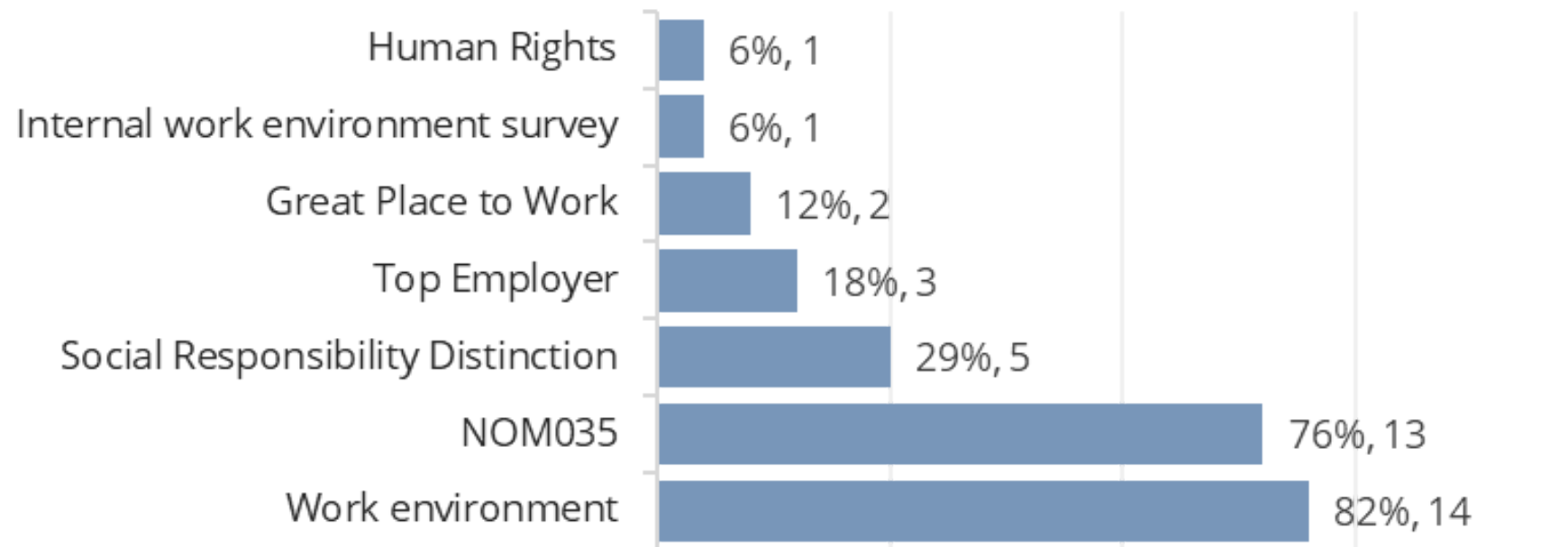


Source: Competitividad Laboral, Work Environment Survey 2024, October 2024.

Workplace Climate Surveys

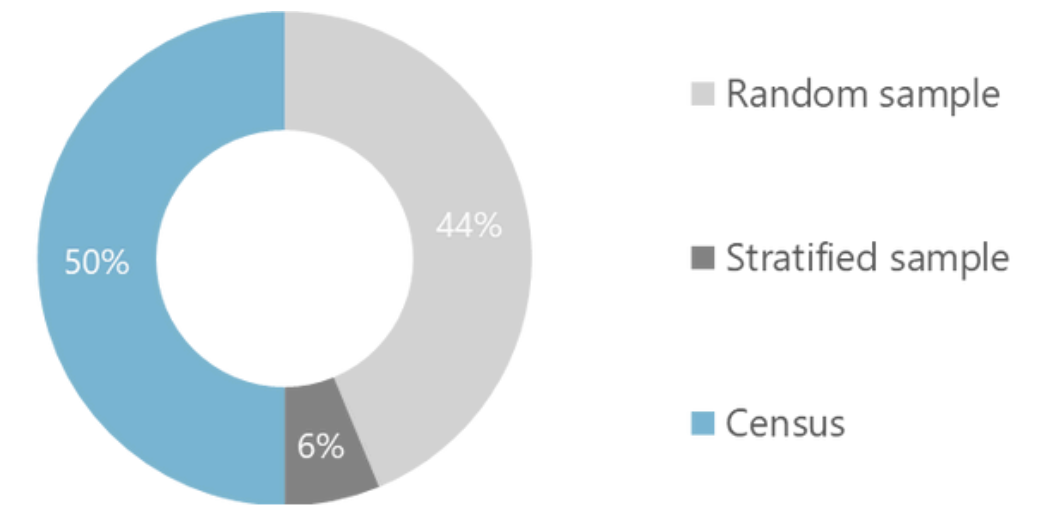
Labor surveys conducted in the last two years

17 Responses



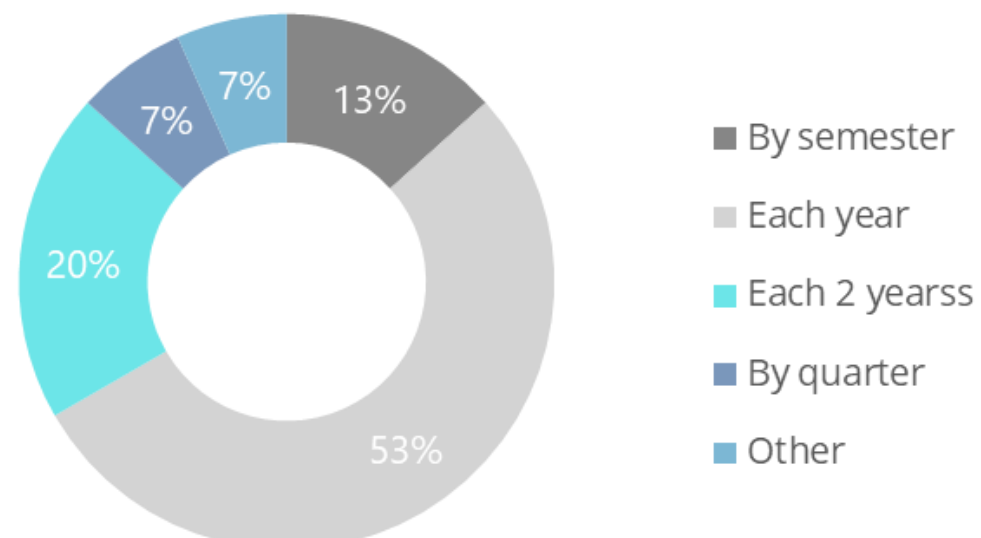
Data collection methods

17 Responses



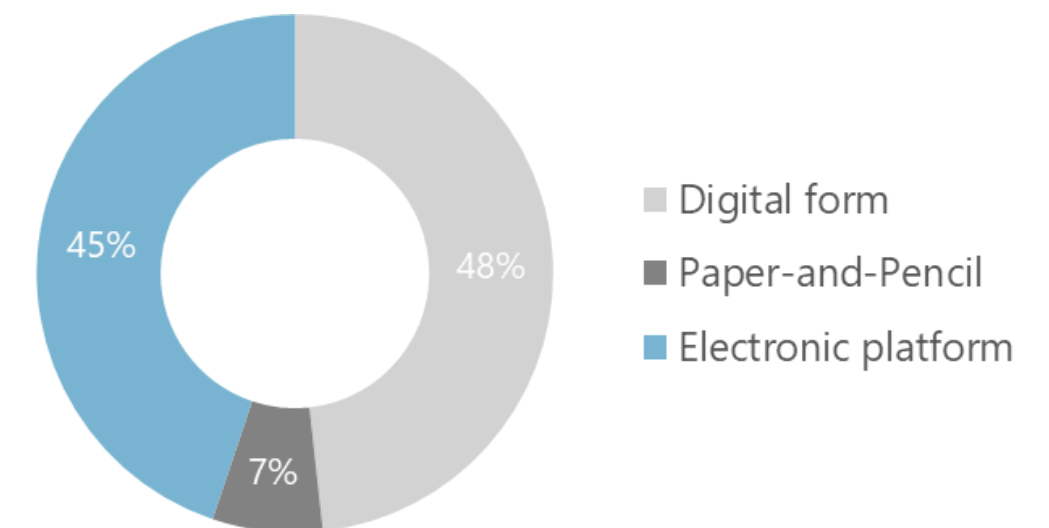
Frequency of conducting the main work environment survey

17 Respuestas



Survey administration forms

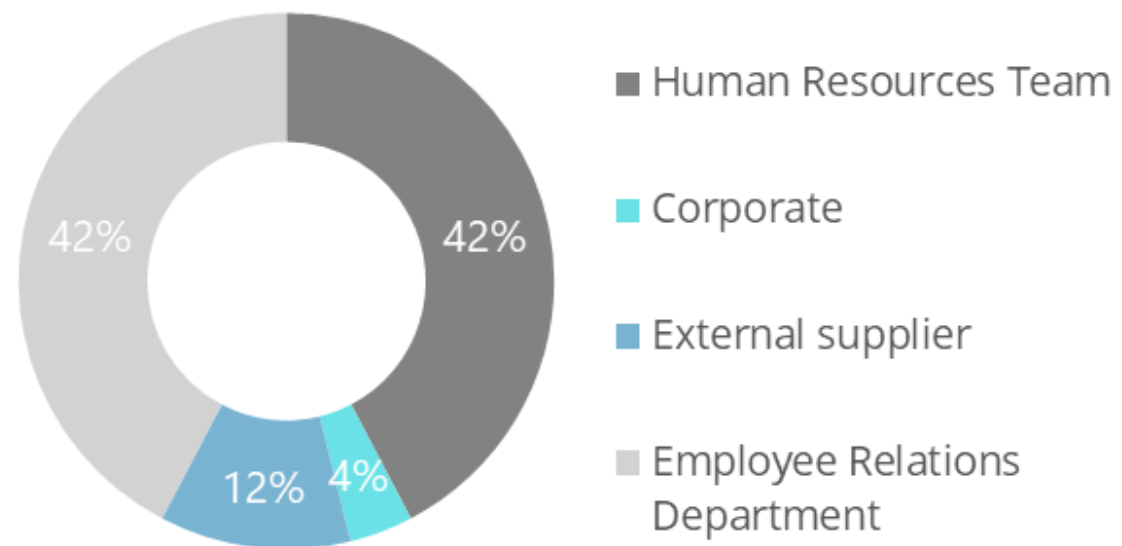
17 Responses



Workplace Climate Studies

Entity applying workplace climate surveys

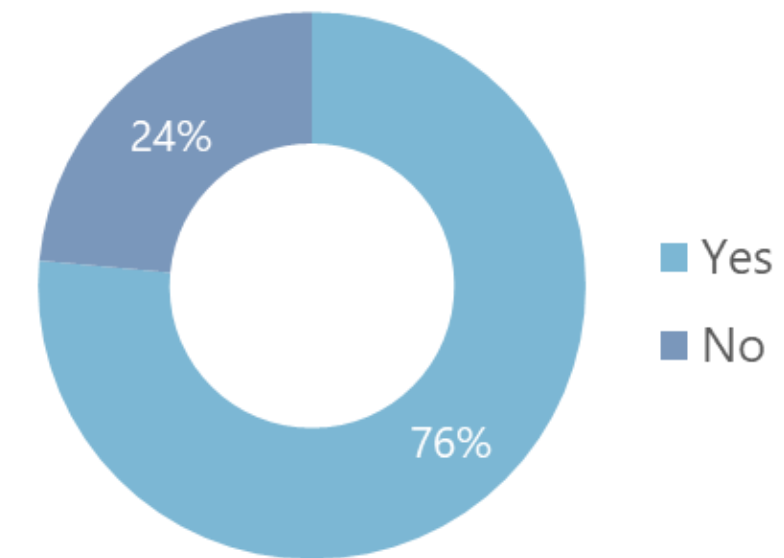
17 Responses



Companies with operational personnel evaluating their supervisor or direct manager

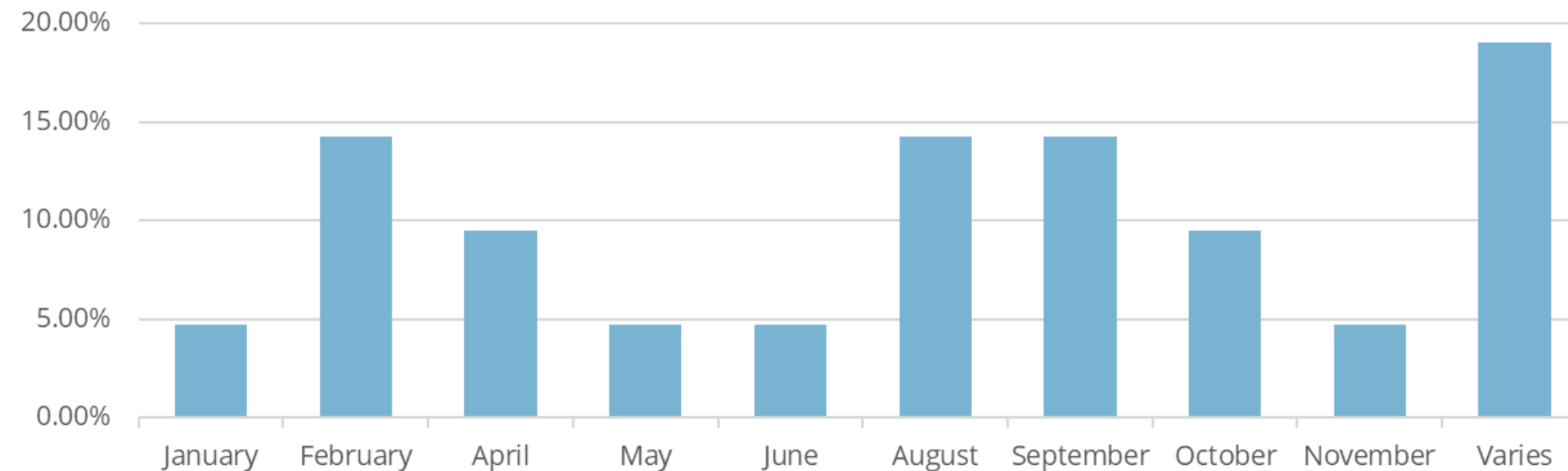
17 Responses

their supervisor or direct manager



Workforce climate survey application month

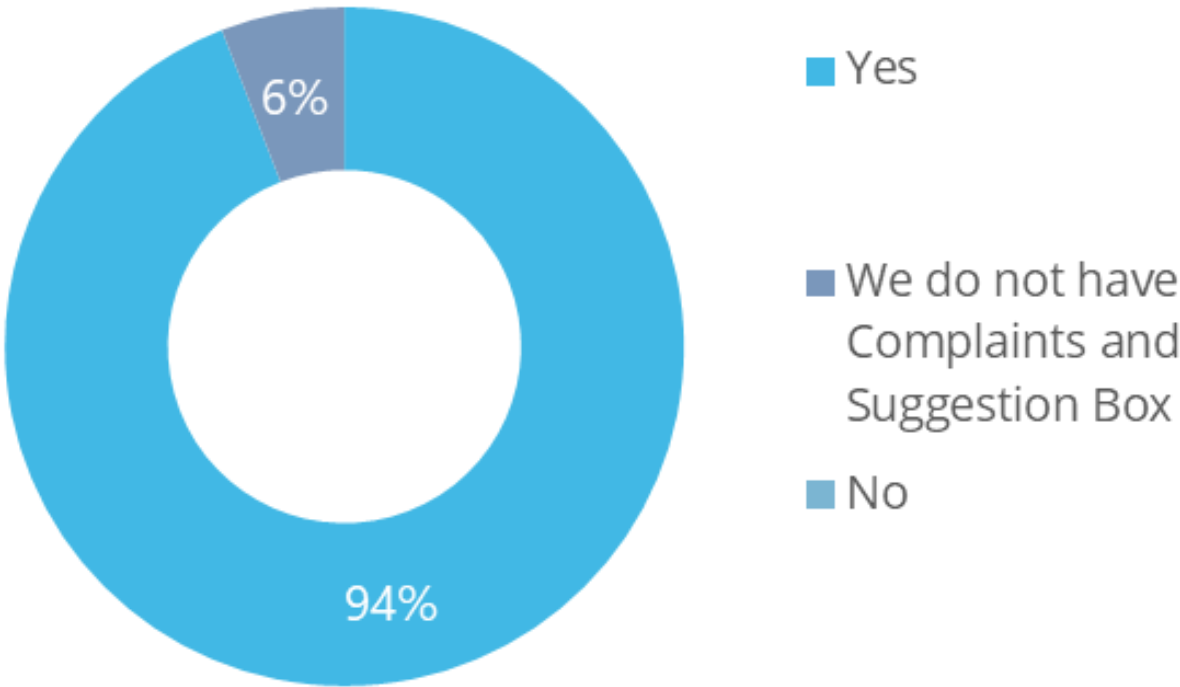
17 Responses



Labor Relations Management

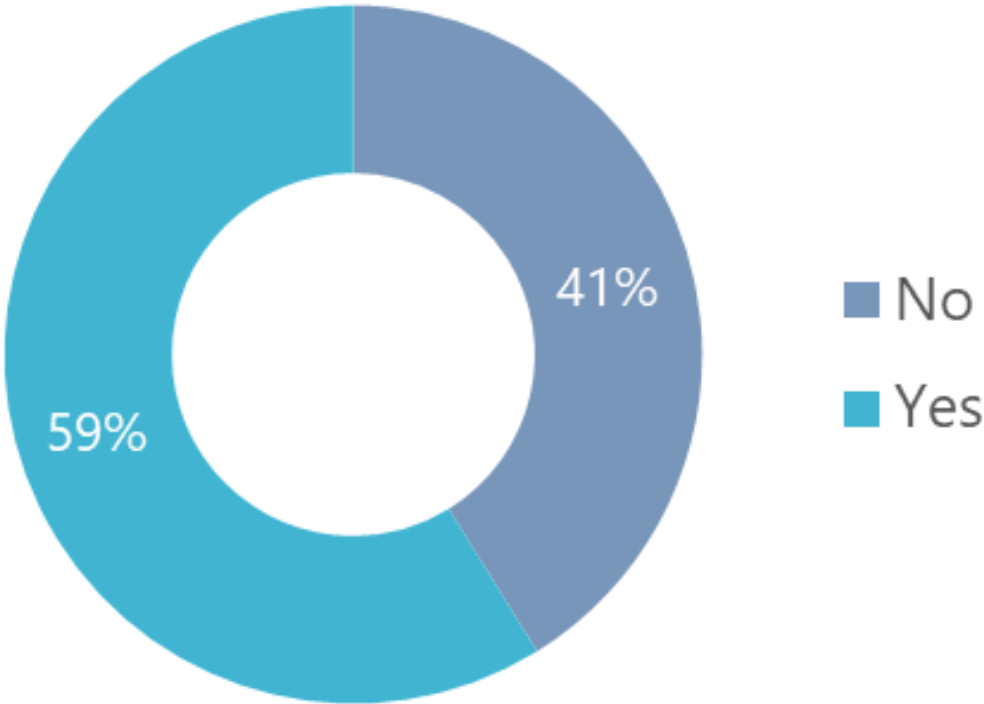
Companies with a clear, consistent protocol known to all staff for addressing complaints and anonymous reports

17 Responses



Companies with positive leaders map

17 Responses

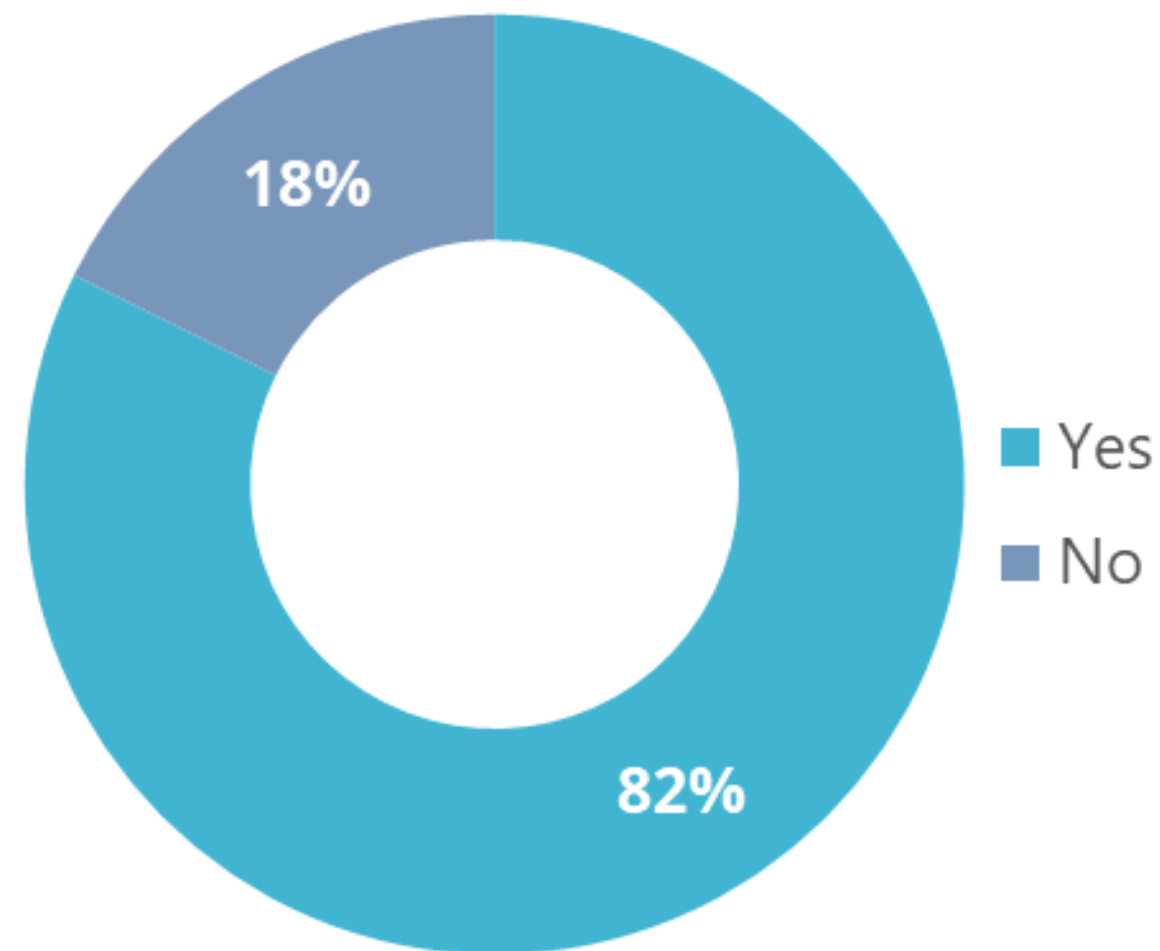


Source: Competitividad Laboral, Work Environment Survey 2024, October 2024.

Labor Relations Management

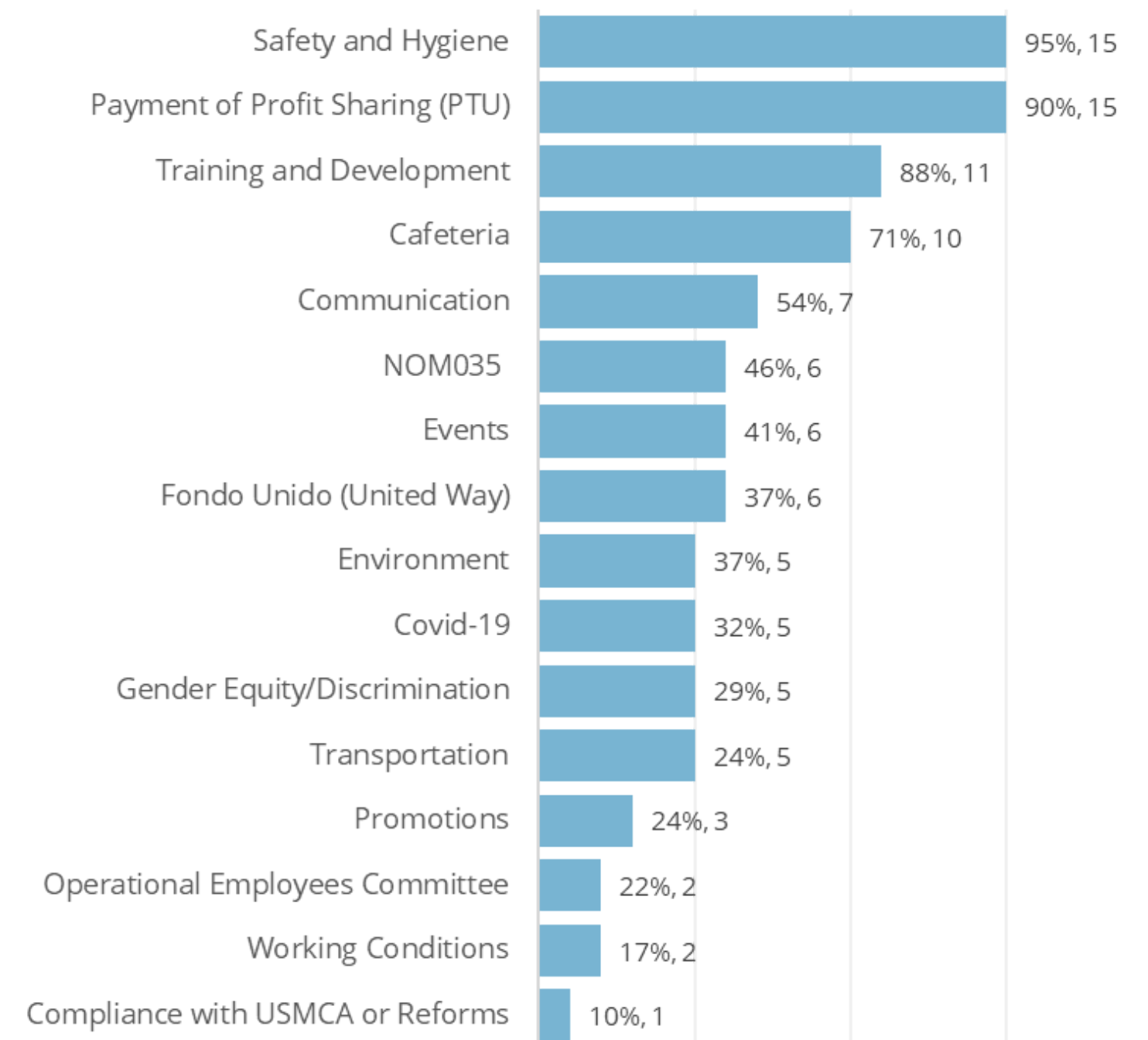
Companies that manage labor relations through the participation of worker committees

17 Responses



Active committees within the company

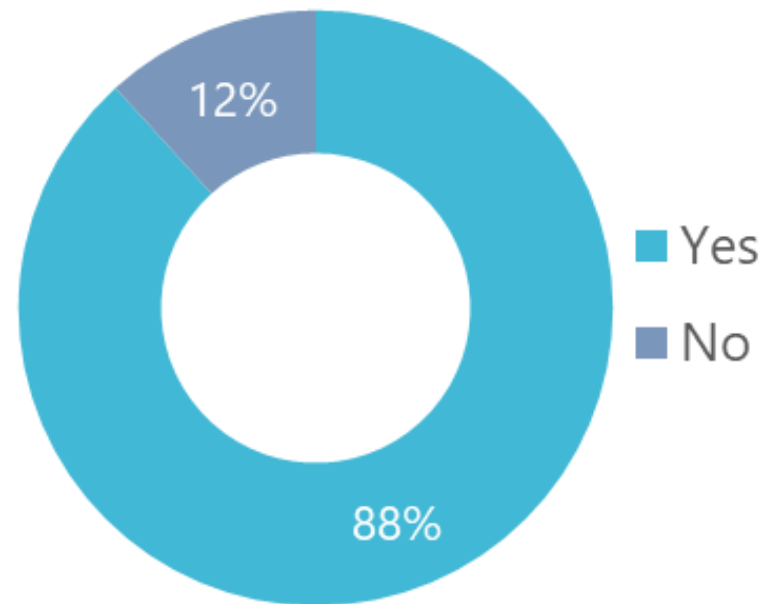
17 Responses



Communication

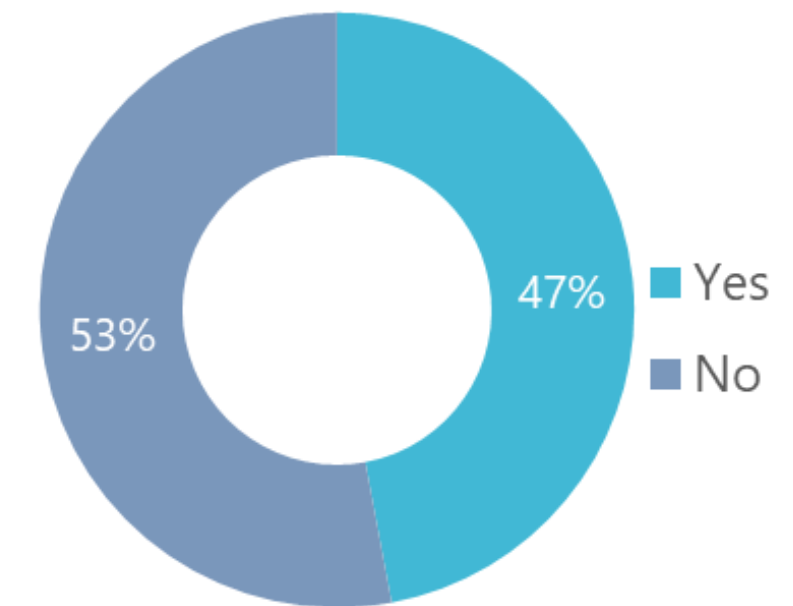
Companies with an internal communication master plan

17 Responses



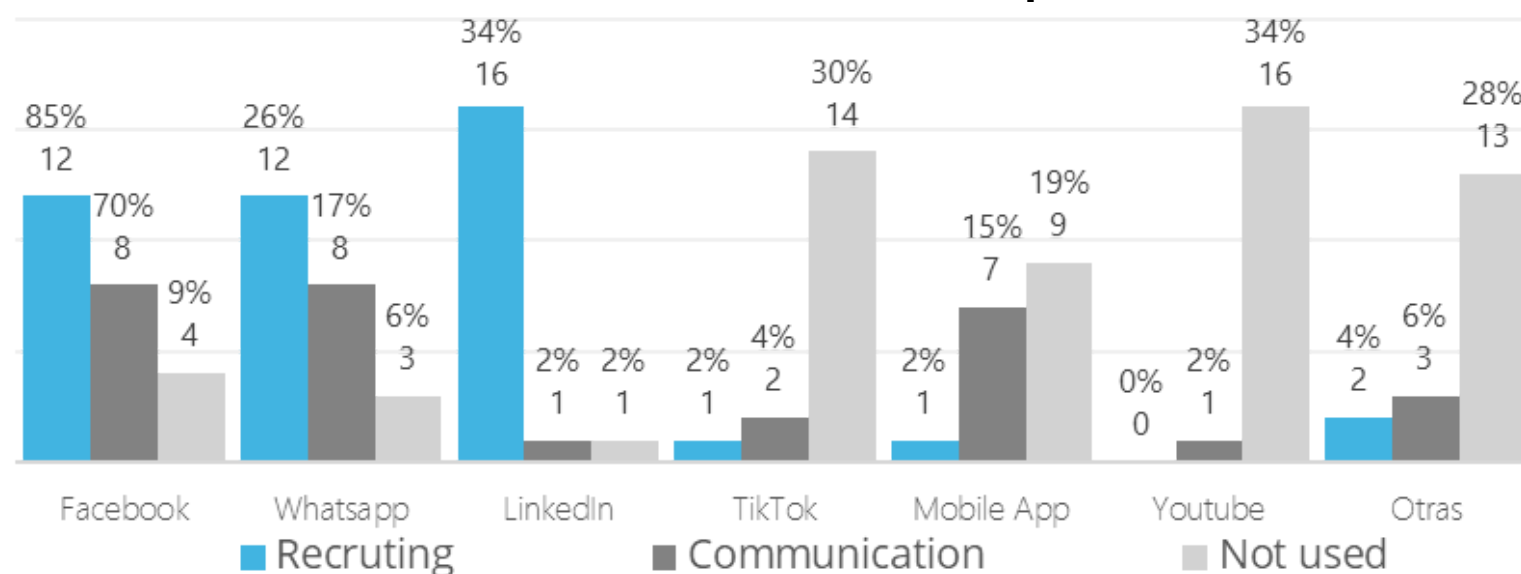
Companies with an external communication master plan

17 Responses



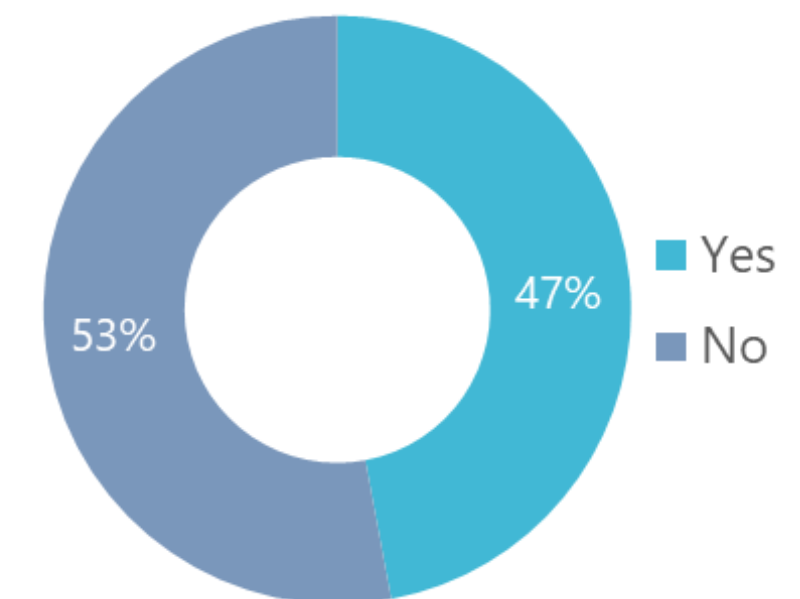
Companies using digital social media

17 Responses



Companies with a public spokesperson or government relations officer in Mexico

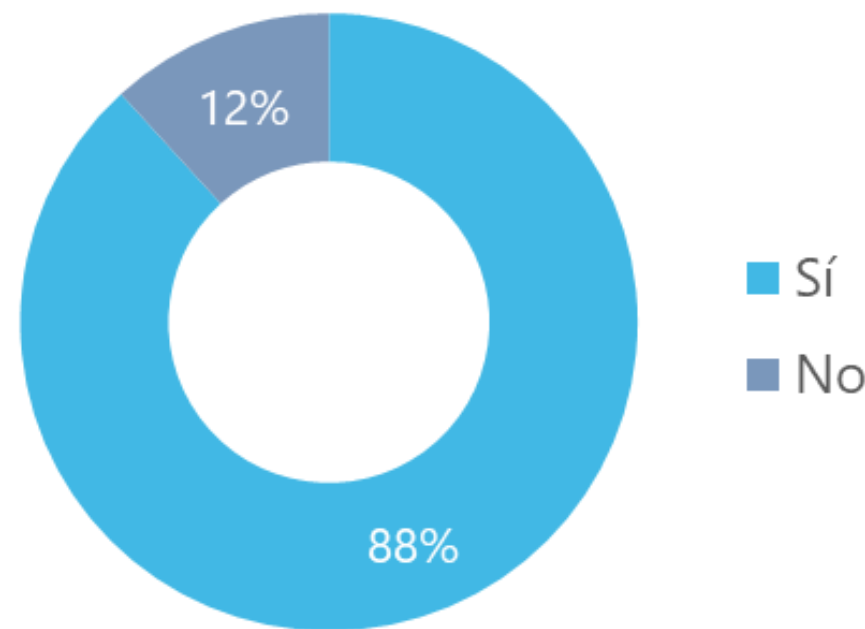
17 Responses



Labor Relations

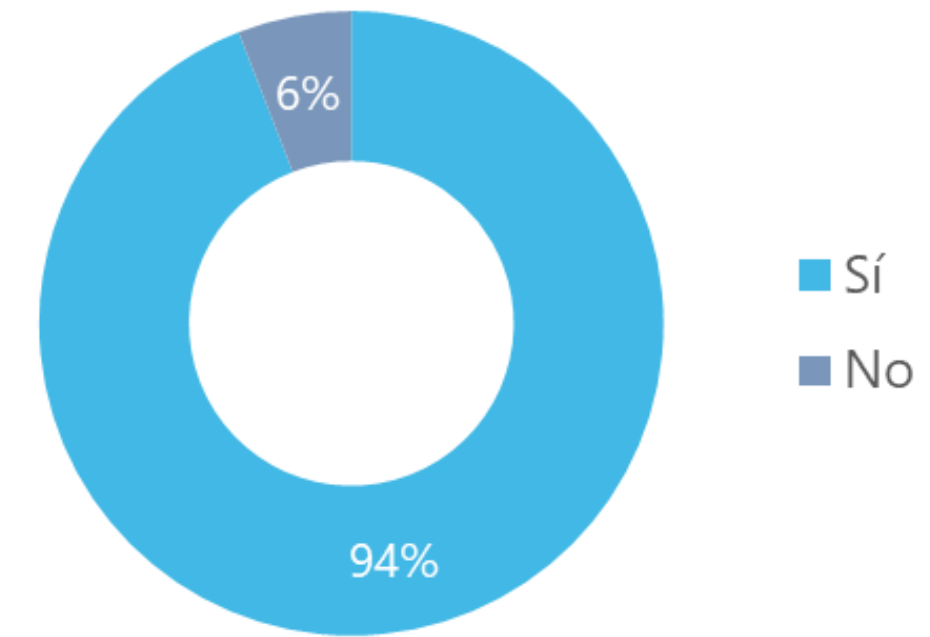
Companies with a Labor Relations Department

17 Responses



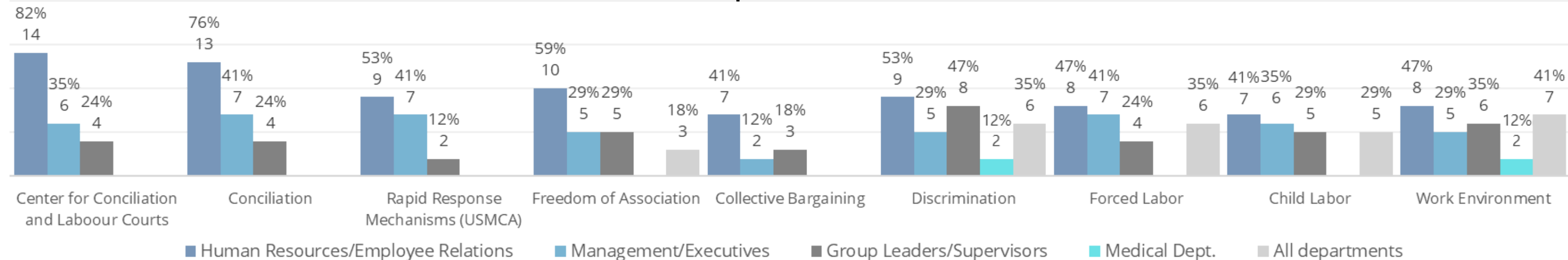
Companies that have trained their staff on Labour Relations, Labor Reform, and USMCA in the last two years

17 Responses



Training programs taken by departemnt

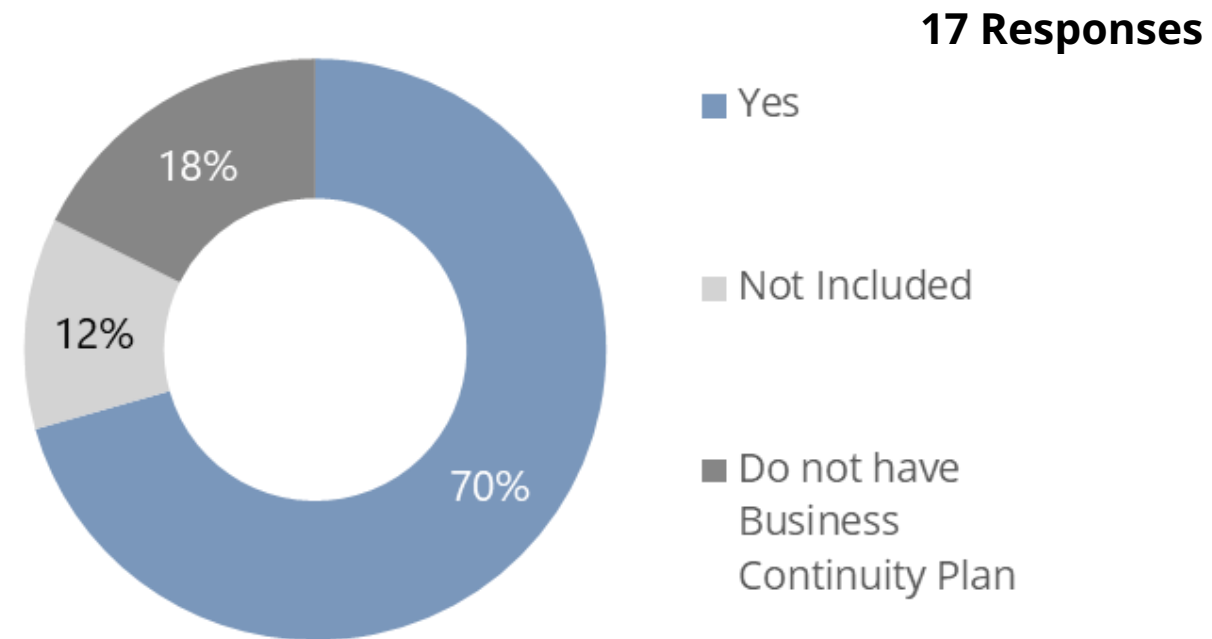
17 Respuestas



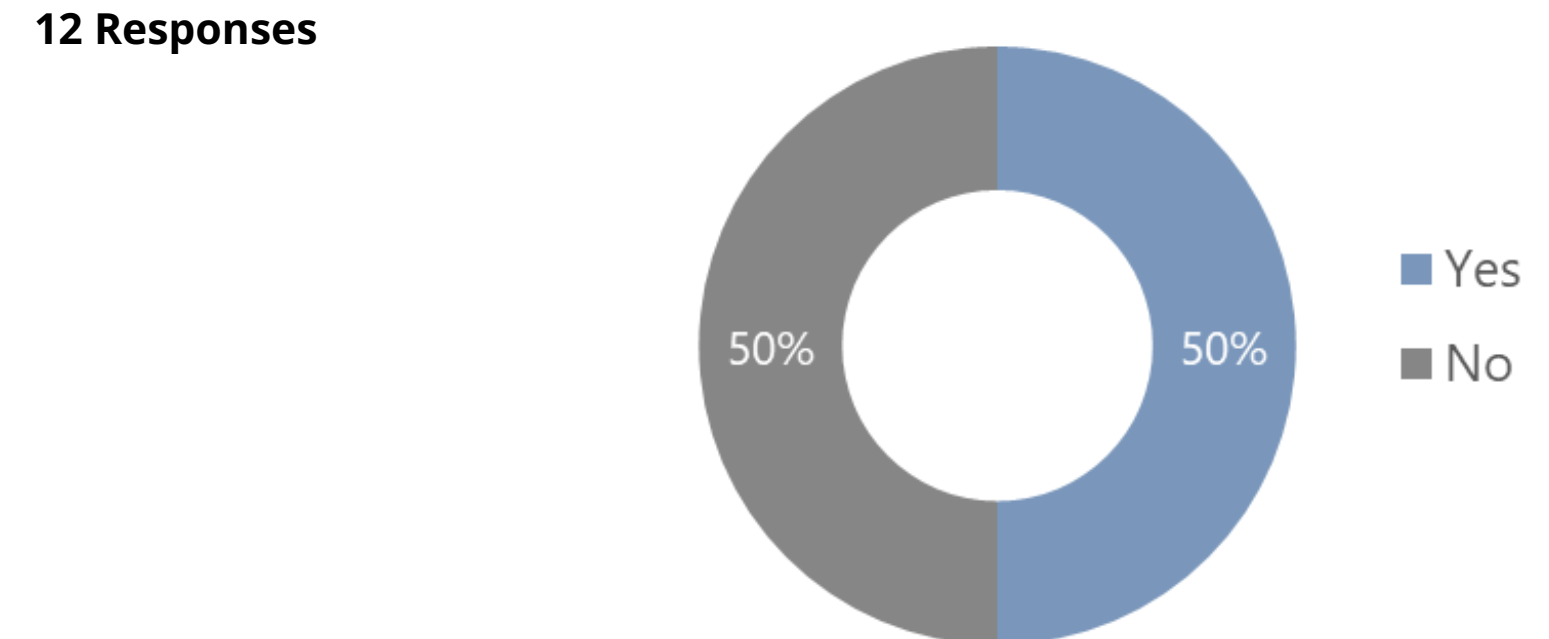
Source: Competitividad Laboral, Work Environment Survey 2024, October 2024.

Tools

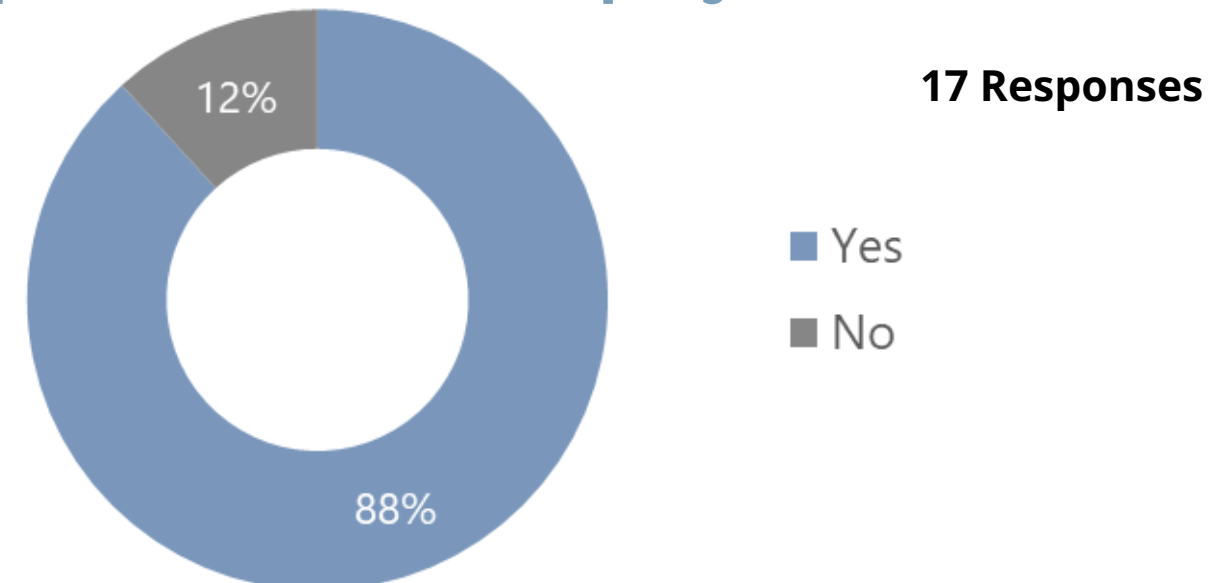
Companies with a contingency plan for labor conflicts within their Business Continuity Plan



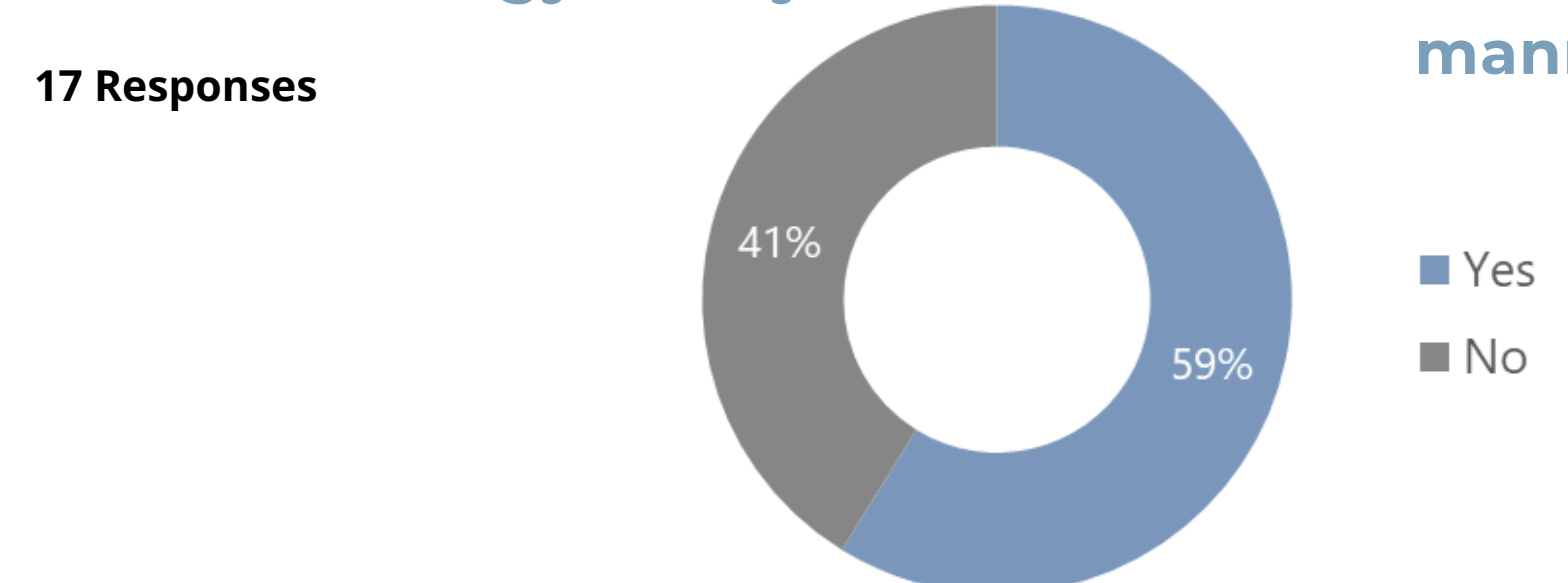
Companies that conduct regular labor conflict drills as part of the Business Continuity Plan.



Companies that have activities or benefits that support or benefit employees' families



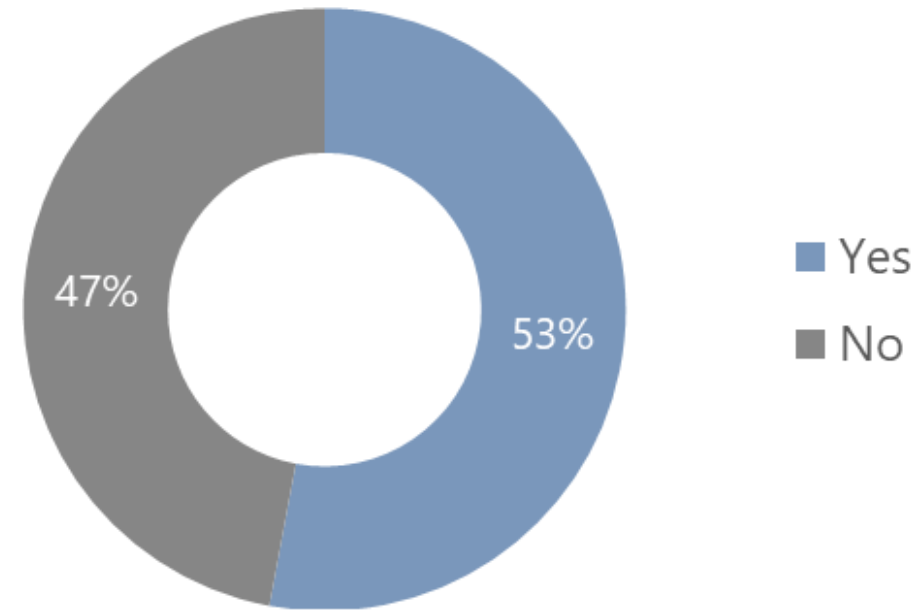
Companies that apply the 'Change Management' methodology in a systematic and documented manner.



Tools

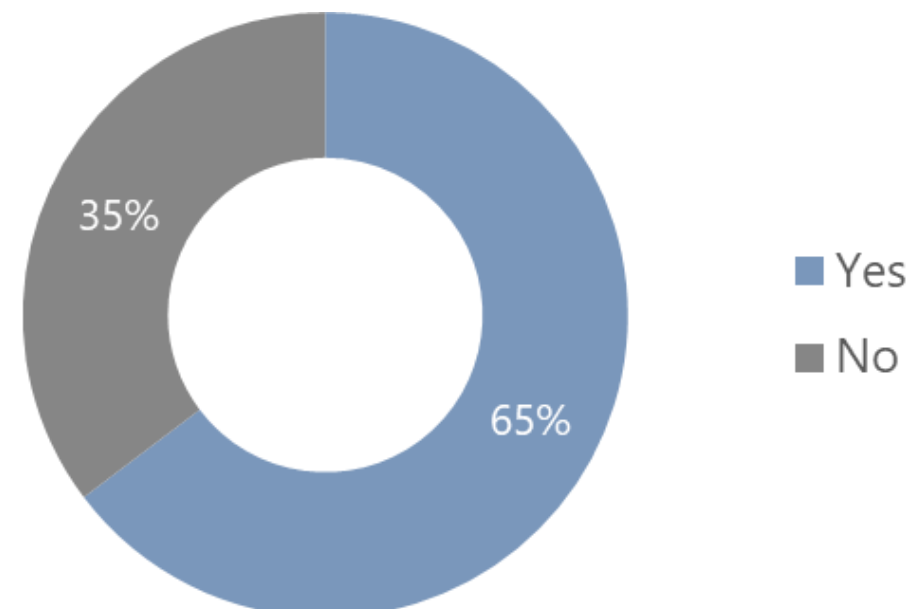
Companies with a well-documented and active labor management system or model

17 Responses



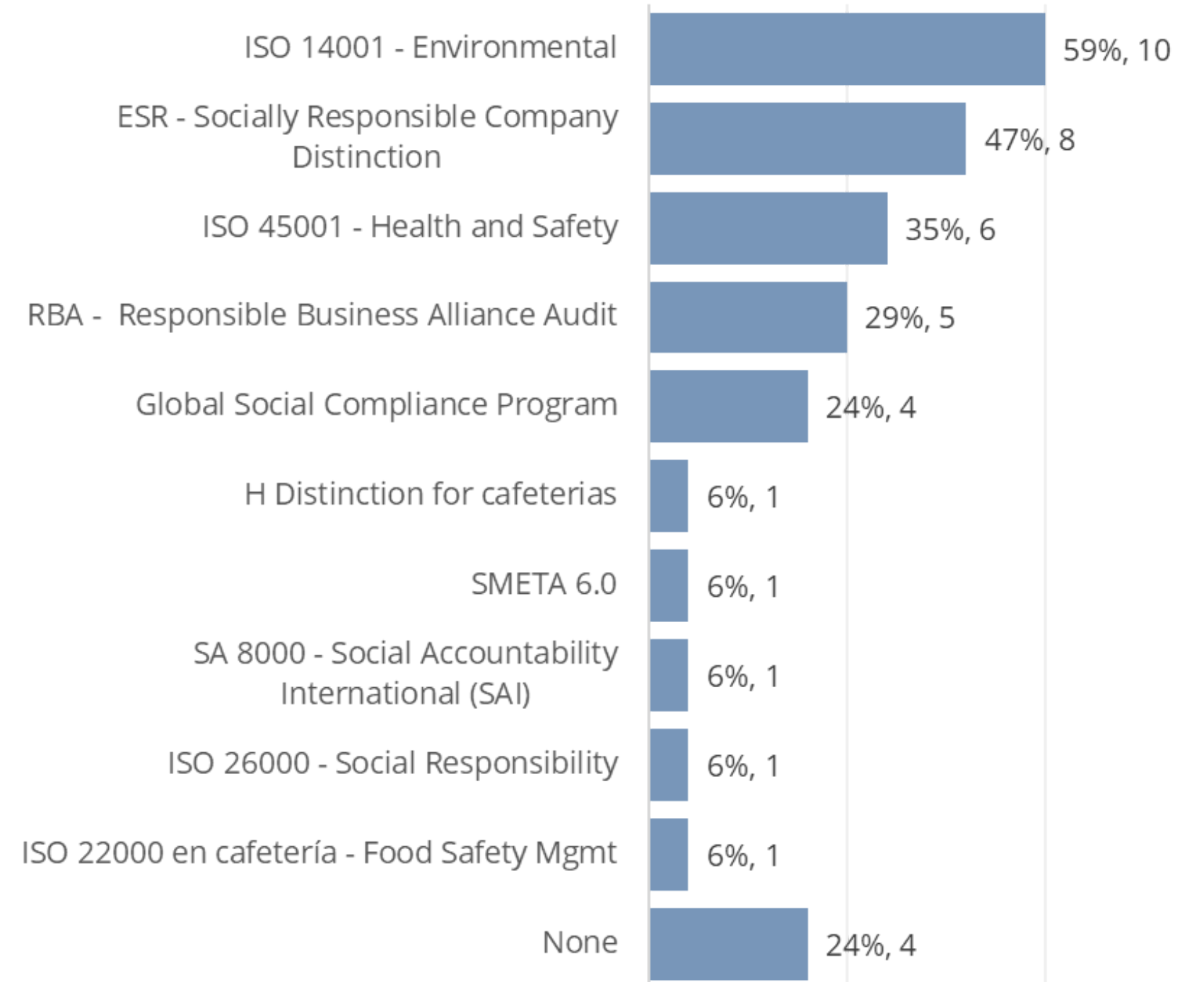
Companies that implement the High-Performance Teams mode

17 Responses



Certification, model, or ISO related to labor management that companies have in place

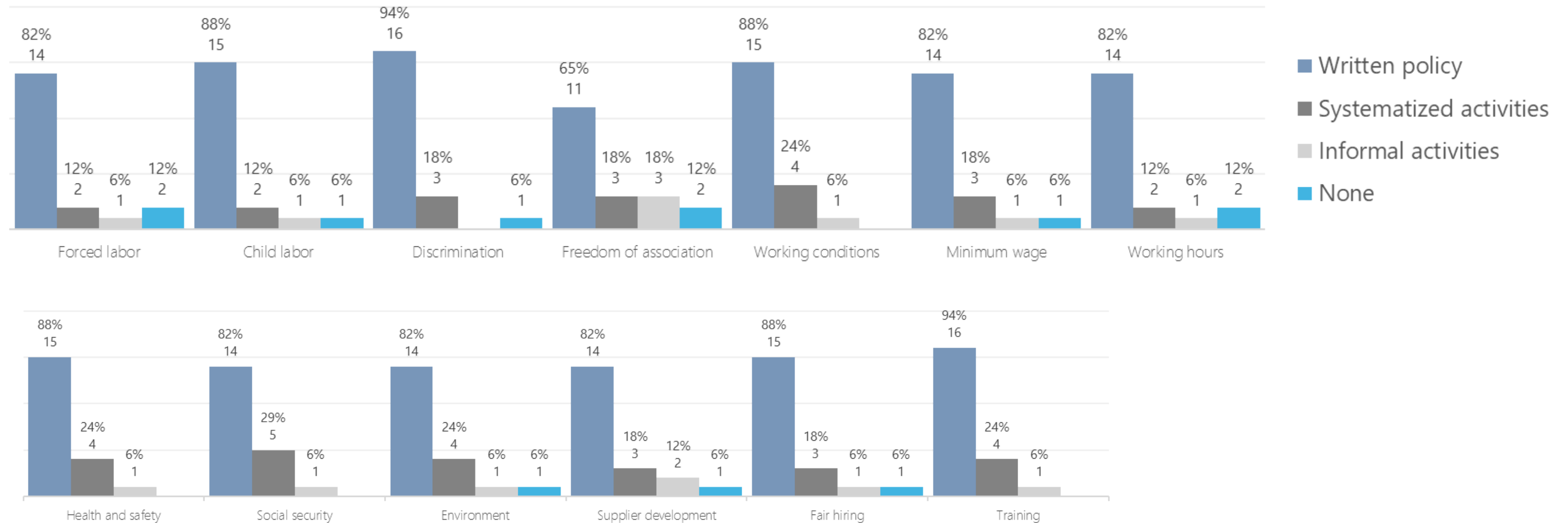
17 Responses



Social Responsibility and Working Standards

Companies that have one of the following action aspects for these labor or business topics

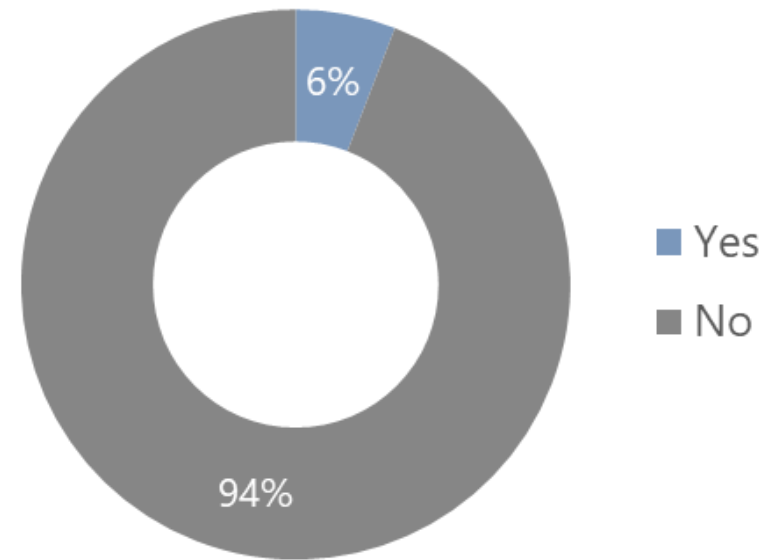
17 Responses



Labor Unions

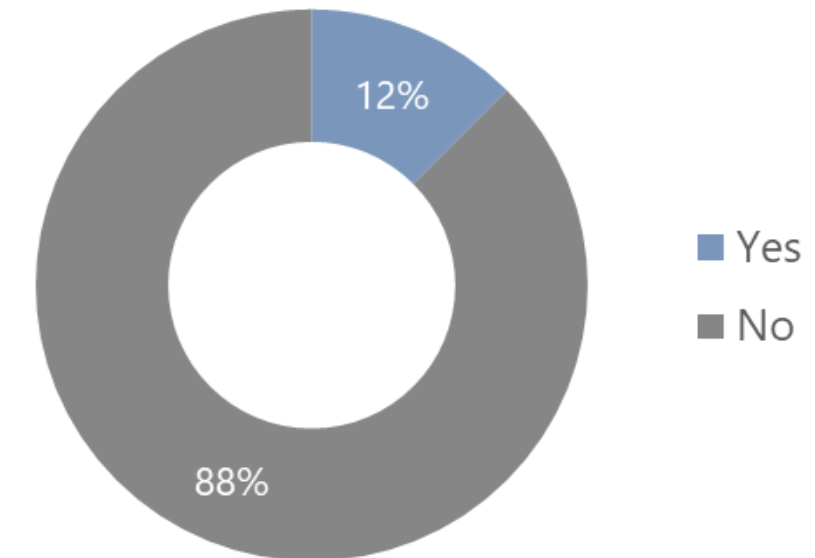
Companies with an active labor union

17 Responses



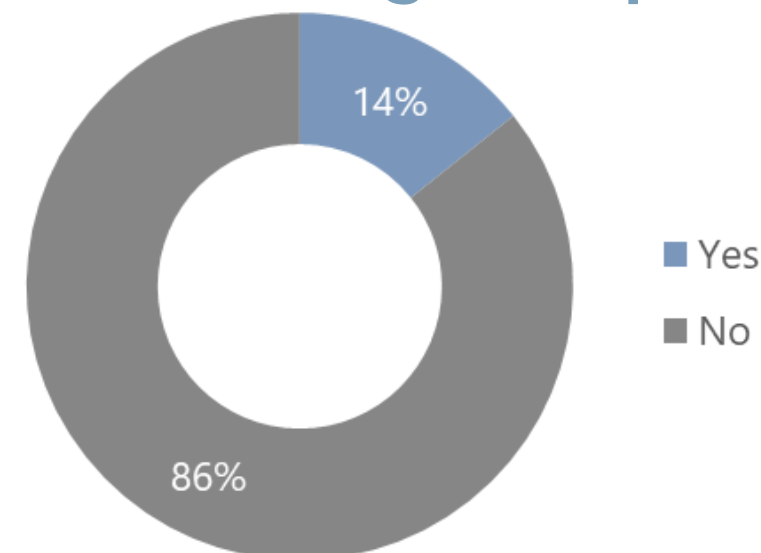
Companies that have detected emerging unions in 2024

16 Responses



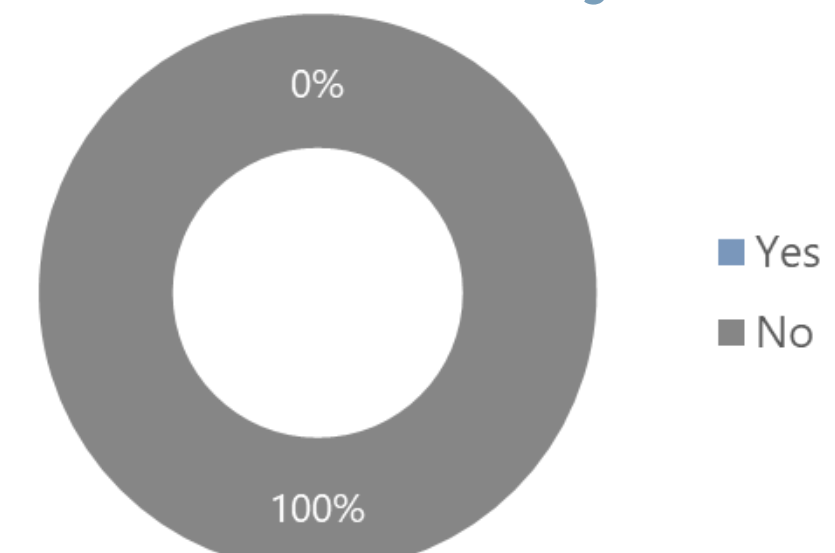
Companies without a labor union that have received external recommendations to promote one among their personnel

14 Responses



Companies that have experienced a shutdown of operations due to labor protests or dissatisfaction in the last year

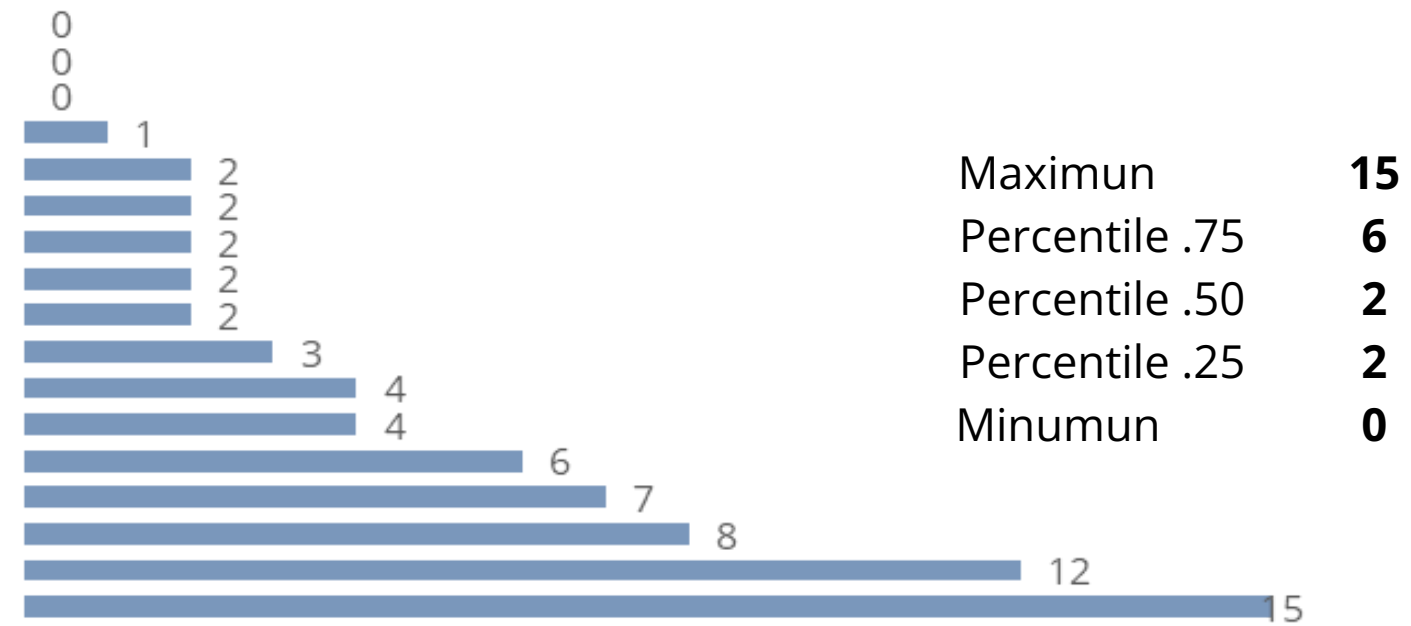
17 Responses



Labor Lawsuits

Notices for Conciliation Hearings at the Conciliation Center Received from January to August 2024

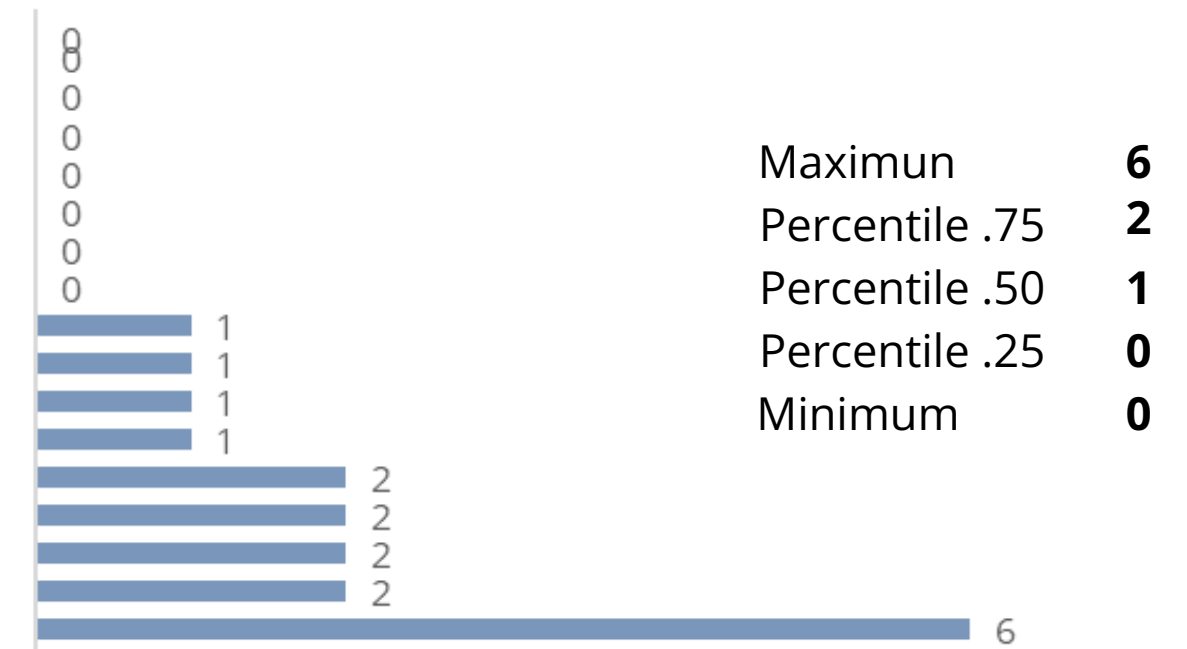
17 Responses



Maximun **15**
 Percentile .75 **6**
 Percentile .50 **2**
 Percentile .25 **2**
 Minumun **0**

Notices for Labor Lawsuits at the Labor Courts Received from January to August 2024

17 Responses



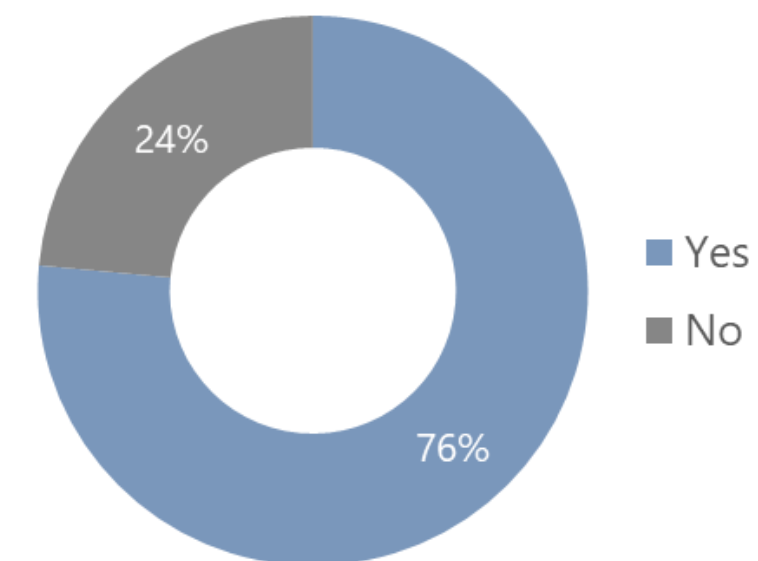
Maximun **6**
 Percentile .75 **2**
 Percentile .50 **1**
 Percentile .25 **0**
 Minimum **0**

Average

Notices	General	Per 100 employees
Conciliation Center	4.12	0.36
Labor Courts	1.05	0.07

Companies with Open Lawsuits at the Former Conciliation and Arbitration Board

17 Responses

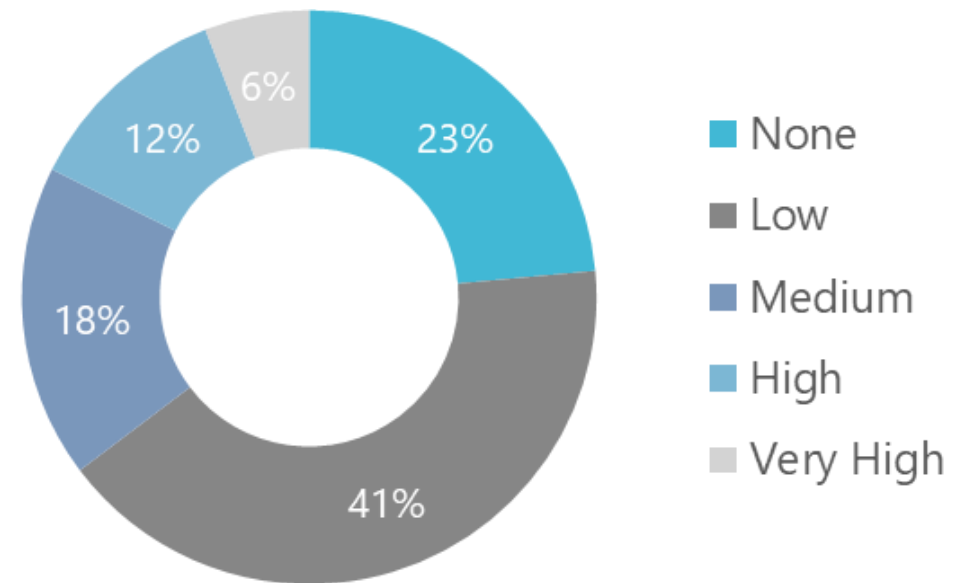


Source: Competitividad Laboral, Work Environment Survey 2024, October 2024.

Impact on Operations

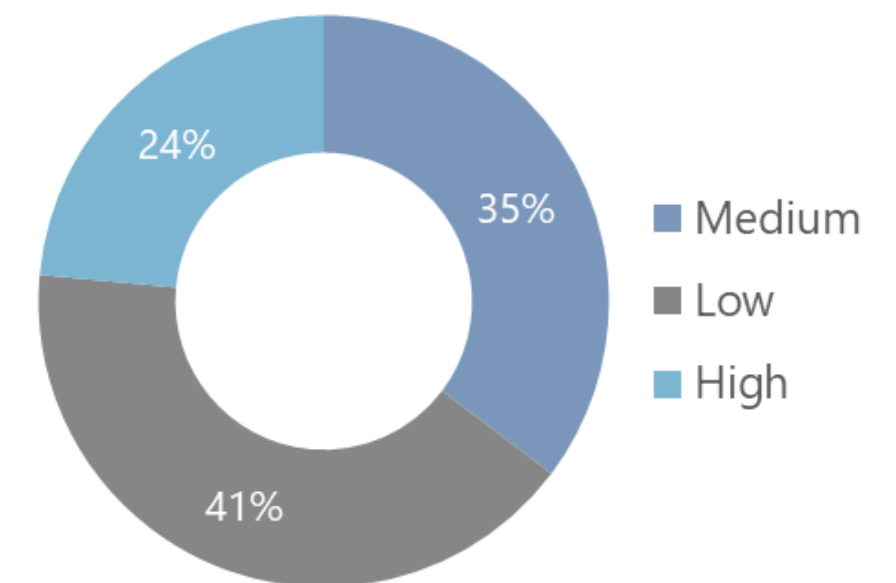
Current Level of Impact Caused by the Shortage of Labor/Operational Personnel in Companies in 2024

17 Responses



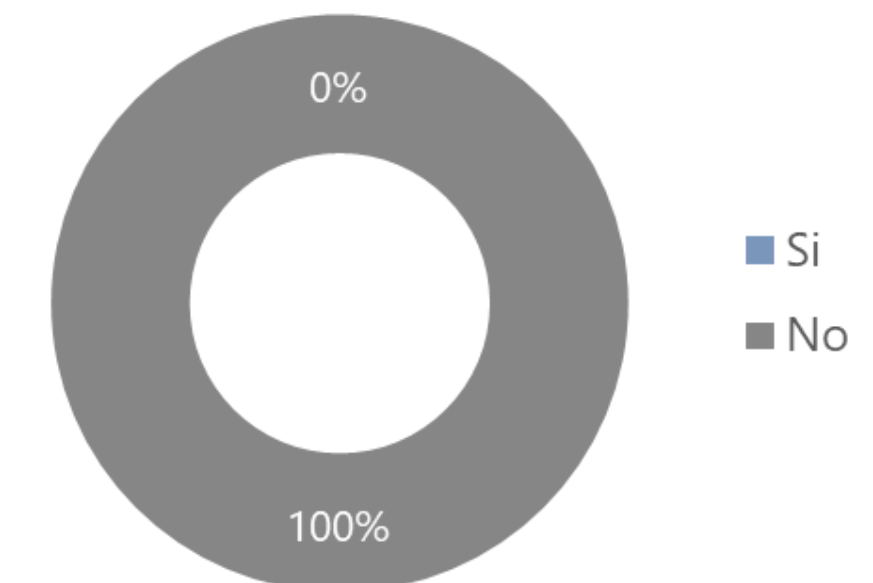
Current Level of Impact Caused by the Shortage of Professional Talent in Companies in 2024

17 Responses



Companies with operations suspended due to supply chain issues.

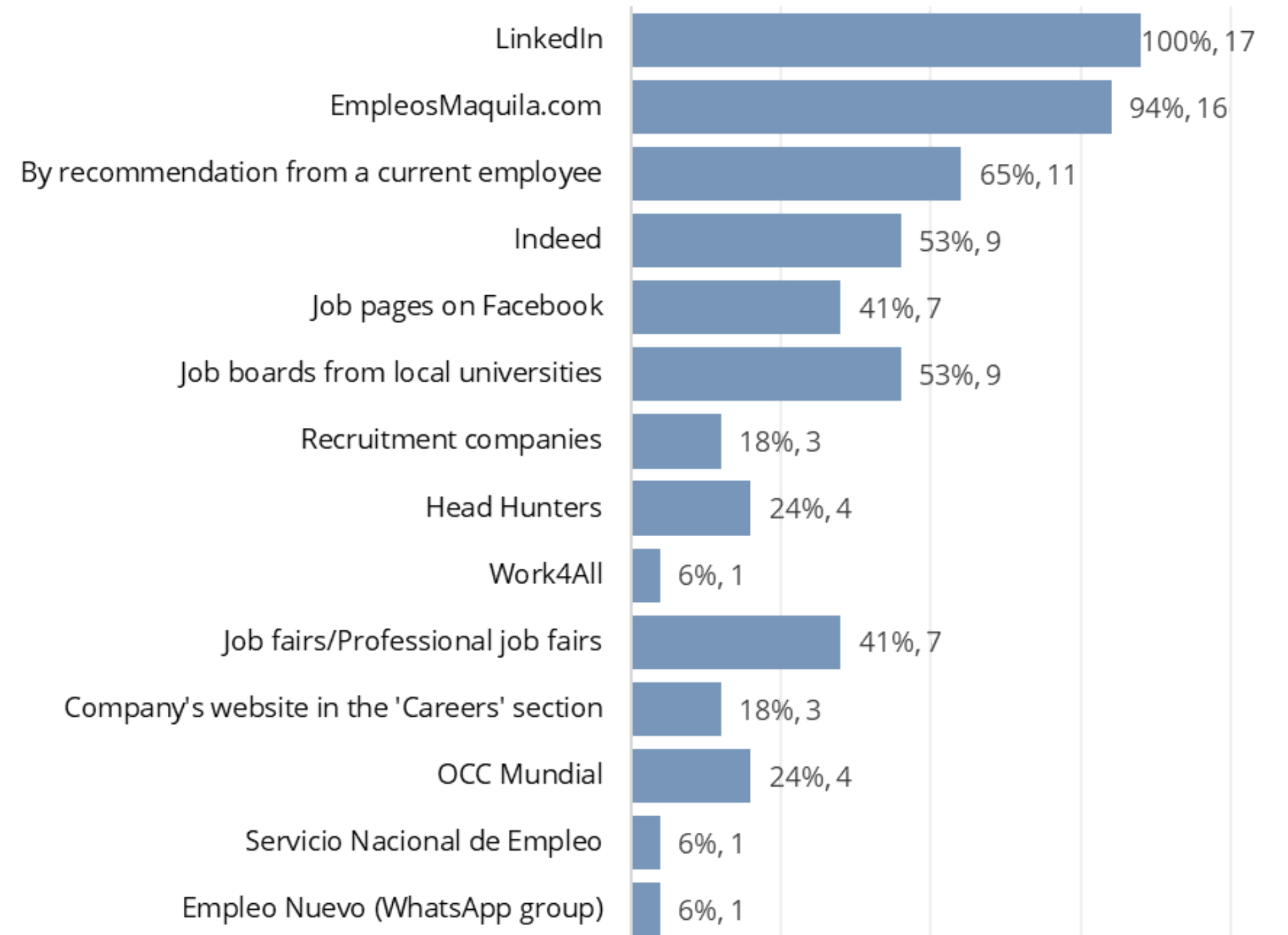
17 Responses



Hiring of Professionals

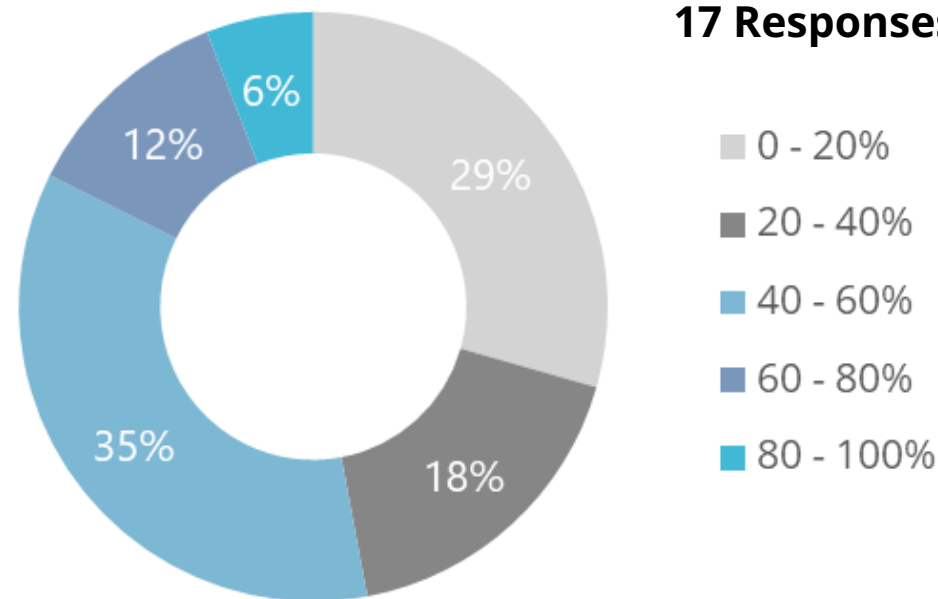
Most used recruitment channels for hiring professionals from outside the organization

17 Responses



Percentage of professional hires that come from internal promotions

17 Responses

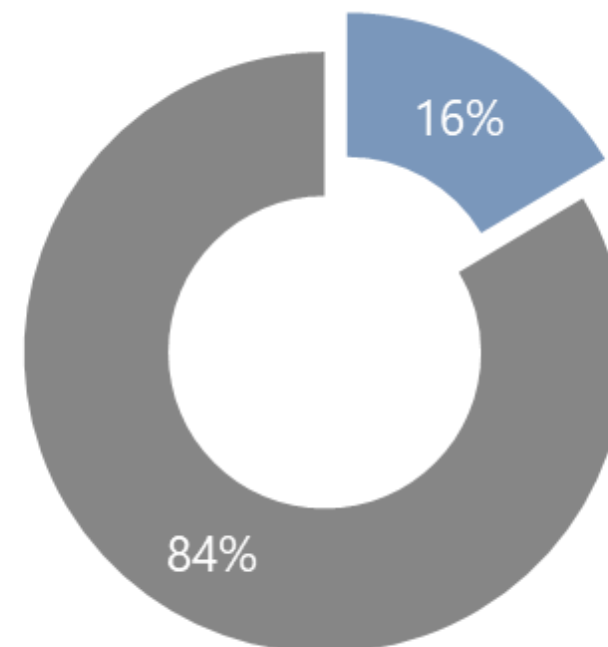
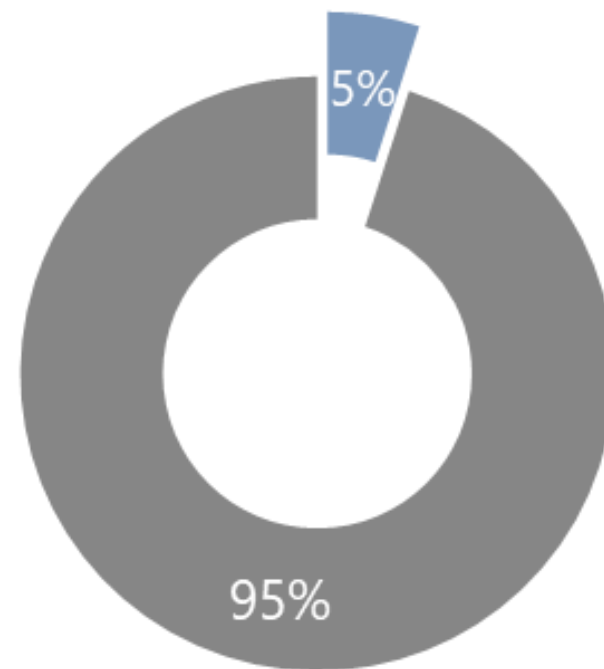


Sample

16 responses from manufacturing companies out of **a universe of 320 IMMEX** companies in Ciudad Juárez.

46,788 manufacturing employees out of **a universe of 284,776 IMMEX** employees in Ciudad Juárez.

Companies that participated in the survey and allowed the publication of their names



- Wistron México S.A. de C.V.
- Nexteer Automotive
- Aptiv Planta 1
- Aligntech de Mexico, S. de R.L. de C.V.
- ICD Juarez Eaton
- Flexpertech Manufacturing S. de R.L. de C.V.
- R.M. Healthcare Products S.A. de C.V.
- PEC Technology de Juárez S.A. de C.V.

It may be the case that a manufacturing company is not part of the IMMEX tax program; however, we included it in the sample due to having the same labor characteristics.

Conclusions

- Companies observing an atypical turnover rate saw a decline for the third consecutive year in the survey. In 2023, the variation was 47%, while in 2024 it was only 18%. Reduction of the demand for labor might be reason for this reduction.
- 84% of companies conduct work environment surveys through their human resources or labor rights departments.
- Half of the companies conduct labor conflict drills as part of their Business Continuity Plan.
- Nearly half of the companies do not have a well-documented and active labor management model. There is a good opportunity to improve.
- The percentage of companies with supply chain issues has consistently declined over the previous three years. In 2024, no company reported facing this problem.
- All companies rely on LinkedIn, and 94% use internet portals to seek clients. Training in the use of these tools would help connect supply and demand in the labor market.
- Half of the companies survey 100% of its personnel to study the work environment, only 6% employ stratified samples by department. There is no correlation detected between the company headcount and the data collection technique for this type of studies.
- Use of audiovisual social media platforms such as like TikTok and YouTube is not extended among companies as communication tool.

More information



**Coordination of
Information and
Statistics**



Telephone
+52 (656) 298-5108



email
felipe@desarrolloeconomico.org

C | L **Competitividad
Laboral**